



土地注册处 通讯

服务动向

提升「综合注册资讯系统」

本处在 2025 年 9 月及 12 月为「综合注册资讯系统」网上服务推出下列主要提升：

◇ 适应性网页设计

「综合注册资讯系统」网上服务网站采用全新的适应性网页设计，因应不同装置（由左至右图：桌面电脑及手提电话）提供合适的显示，为用户带来更佳的浏览体验。



◇ 查阅土地登记册（整座大厦）

新增「查阅土地登记册（整座大厦）」功能，以便用户按街道名称、屋苑 / 楼宇名称或地段详情查阅同一大厦的所有分层土地登记册，更有效率地查阅大量物业资料。

图一：查阅整座大厦的所有单位

图二：查阅多个楼层的单位

客户满意度调查



我们于 2025 年 3 月至 6 月期间委聘了顾问公司进行问卷调查，以评估客户对本处服务的满意度。调查透过电话访问、实地访问及经邮寄或网上自行填写问卷的方式进行，共收到约 1,100 份回应。

我们欣悉本处提供的客户服务／新界查册中心的服务、「综合注册资讯系统」网上服务，以及客户服务热线获得高达 91.3% 的整体满意度。调查结果详情请浏览本处网页。我们会跟进客户的宝贵意见，以履行持续提升整体客户体验的承诺。

2025/26 年度服务承诺

为了持续改善服务，本处在 2025/26 年度提升了下列两项服务的标准及指标：



服务类别	2024/25		2025/26	
	服务标准 (工作天)	服务指标 (达到服务 标准的 百分比)	服务标准 (工作天)	服务指标 (达到服务 标准的 百分比)
1. 办理业主立案法团注册 (不包括复杂个案或需要提供 附加证明文件的申请)	25	95	20	97
2. 修订土地登记册资料 — 复杂个案	10	93	10	95

2025/26 年度服务承诺已于 2025 年 4 月 1 日生效。详情请浏览 [本处网页](#)。

年度客户资料核实



我们于 2025 年 11 月进行年度客户资料核实工作，邀请使用递交契约服务的客户填写「客户资料表格」，以提供最新的资料。

至于「综合注册资讯系统」网上服务的登记用户，做法很简单—在登入后点选「帐户管理」下的「更改登记用户资料」功能，便可随时更新其用户资料。客户亦可按需要，于本处网页 [下载](#) 或经 [网上递交](#)「登记用户资料更改表格」，以更新其纪录。

业权注册

改革香港土地注册制度

《2025年业权及土地的注册（杂项修订）条例草案》（条例草案）已于 2025 年 9 月 25 日获立法会通过，让香港土地注册制度改革迈出重要一步。条例草案旨在修订《土地业权条例》、《土地注册条例》及超过 70 条其他相关成文法例，将已实施近两个世纪的契约注册制度逐步转为业权注册制度，并先行于新批土地（新土地）实施。



我们将于 2026 年向立法会提交相关附属法例，并展开宣传及教育工作。视乎进展情况，业权注册制度预计可于 2027 年上半年在新土地实施。

为准备将业权注册制度逐步扩展至现有土地，我们已同步启动内部研究，评估现时约 290 万份土地登记册中存在问题的登记册范围及类型。我们计划根据已掌握的数据，于 2026 年与持份者商讨可行的转换方案。



在条例草案获得通过后，我们持续与主要持份者及业界人士保持沟通。2025 年 10 月 28 日，我们为香港律师会举办简介会，讲解新制度下使用的表格草拟本。同月 30 日，我们与《土地业权条例》督导委员会举行午餐会议，向主要持份者汇报最新进展，并概述在新土地实施业权注册制度的主要筹备工作。

活动纪要

2025年「业权注册处长会议」

本处代表团于2025年9月16日至19日出席在英国伦敦举行的「业权注册处长会议」。代表团在会议前参观了英国土地注册处的总办事处。该处职员向我们介绍其注册系统的运作，并分享处理注册业务的宝贵经验。



会议期间，来自不同司法管辖区的代表就当前的挑战和机遇展开讨论，议题包括「欺诈、弥偿和法律专业人员责任」、「地理空间能力提升」、「客户服务体验」，以及「服务数码化及发展」。

我们在会议上就香港实施业权注册的立法工作进行简报。与会者对这个香港土地注册制度发展的里程碑深表兴趣，并踊跃发言，为我们提供了许多宝贵意见。



是次会议为来自不同司法管辖区的土地注册处处长提供了一个别具意义的平台，促进意见及优良实践的交流，并共同探讨创新方法以提升服务。

《土地注册处营运基金 2024/25 年报》

《土地注册处营运基金 2024/25 年报》已于 2025 年 10 月 22 日发表。年报阐述在新土地实施业权注册制度，为改革香港土地注册制度奠下重要里程碑，并突显我们致力推动创新服务及支持数码管治。



年报亦记述本处在上个财政年度的各项活动和业务表现，并载有经审核的财务报表，详列土地注册处营运基金的财务状况。

企业公民

学生实习计划



作为一个致力推广平等机会和消除工作间歧视的机构，本处参加了由公务员事务局举办的「2025 年残疾学生实习计划」。我们亦透过「2025 年专上学生暑期实习计划」和「2025 年非华裔学生实习计划」为学生提供实习机会，以汲取工作经验。

在 2025 年 6 月至 8 月期间，共有 5 名专上学生在本处不同的部组实习。他们在办公室环境下获派处理不同类型的工作，既扩阔视野，亦加深他们对本处运作的认识。是次实习为学生提供了宝贵的实际工作经验，有助他们提升自信，为日后投身理想职业作好准备。



土地注册处义工服务

部门义工队于2025年下半年积极参与各项义工活动，为社区有需要的人士送暖：



- ◇ 参加由香港基督教青年会举办的「再生玩具工程师」活动，为二手玩具进行分类、修复和清洁，以便转赠予低收入家庭的小朋友；



朋友；



- ◇ 与新家园协会和少数族裔关爱队合作，探访油尖旺区的少数族裔家庭，并向他们派发日用品；



- ◇ 与循道卫理杨震社会服务处合作，探访在彩云村居住的长者，提早为他们送上中秋节祝福；



- ◇ 参加由香港希望之盒慈善机构举办的「希望之盒」礼物捐赠活动，为亚洲的贫困儿童提供具教育意义及有趣的礼物；



0 0 0
2025 年
10 月下旬至
11 月初

0 0 0
2025 年 11 月
13 日、14 日及
17 日

- ◇ 参加「香港赛区义工计划」，为「第十五届全国运动会」提供支援。本处义工队获派驻将军澳香港单车馆，协助后勤和场地支援，确保场地自行车赛事顺利进行；以及



- ◇ 参与由循道卫理杨震社会服务处举办的「彩虹村社区探索游戏」活动，透过协助长者参与整个游戏，让公众进一步认识年长居民于彩虹村重建期间所面对的需要。



0 0 0
2025 年
11 月 22 日

工作成果

2025 年「申诉专员嘉许奖—公职人员奖」

我们谨此祝贺一级土地注册主任陈映彤女士及助理文书主任林俊伟先生于 2025 年 11 月 18 日举行的颁奖典礼上获颁发 2025 年「申诉专员嘉许奖—公职人员奖」。陈女士和林先生致力为客户提供优质及专业的服务，为公务员树立楷模。



《土地注册处营运基金 2023/24 年报》奖项

《土地注册处营运基金 2023/24 年报》除了在 2025 年上半年夺得「美国传媒专业联盟」奖项外，亦荣获「2025 国际年报比赛大奖」两个奖项：

比赛	奖项	组别
2025 国际年报比赛大奖	金奖	非牟利机构（年报网上版）一周年纪念 / 特别版
	铜奖	专业年报一周年纪念 / 特别版

上述三个国际奖项肯定了我们致力制作精辟、设计生动和内容充实的年报。

Let's GOAL! 轻·型活力穿搭挑战

为响应「香港绿色建筑周 2025」，本处于 2025 年 9 月 3 日参加了「轻·型」上班日，以及「Let's GOAL! 轻·型活力穿搭挑战」，并荣获「最具风格大奖」铜奖。

我们的参赛队伍共同穿着四色（红、蓝、绿、黄）的「轻·型」服饰上班—减少衣物层次，选用透气布料，并不打领带。这种穿搭方式既可提高舒适度，减少冷气能源消耗，又能保持专业和时尚的形象。



Let's GOAL! Biz-Green Outfits Social Media Challenge
轻·型活力穿搭挑战
Biz-Green Style Award - Bronze
最具风格大奖 - 铜奖
Land Registry
土地註冊處
Organized by
Organized by
Hong Kong Green Building Council



土地注册处「最佳前线员工奖励计划」

「最佳前线员工奖励计划」旨在表扬前线人员在客户服务方面的杰出表现。于 2025 年上半年，业权报告及业主立案法团组夺得团队奖（左图），而个人奖则由文件处理组的助理文书主任林俊伟先生夺得（右图）。

