



香港特別行政區政府  
土地註冊處

# 土地註冊處 通訊



## 服務動向

### 提升物業把關易服務



#### 物業把關易

物業把關易（該服務）是有助業主輕鬆掌握其貴重物業狀況的好

幫手。每當有任何涉及其物業的文書交付土地註冊處註冊，該服務便會向業主發出電郵通知書。此舉有助業主盡早發現在預期之外或可疑的文書，並迅速採取適當的跟進行動，以保障其物業。

本處自 2022 年 7 月 2 日起推出以下兩項增值服務選項：

#### 附加電郵地址以收取物業把關易通知書的副本

用戶可提供一個附加電郵地址供其授權收件人收取物業把關易通知書的副本。此選項可更方便用戶監察其物業。



SMS

#### 發出物業把關易通知書時的提示短訊

用戶現時可選擇提供一個香港流動電話號碼，以享有額外的提示方式。每當本處向用戶指定的電郵地址發出物業把關易通知書時，提示短訊便會發送至其提供的流動電話號碼。

如有興趣知悉該服務的詳情，請瀏覽土地註冊處網頁或致電客戶服務熱線 3105 0000。

2022 年

12 月

54 期

## 於服務櫃位及自助查冊終端機新增付款方式

**為**向客戶提供更方便的付款選項，本處已分別於 2022 年 4 月和 6 月在服務櫃位及自助查冊終端機增設八達通和轉數快兩項付款方式。



## 客戶滿意度調查



**本**處於 2022 年 5 月至 8 月期間委聘顧問公司進行了一項全面的客戶滿意度調查，以評估客戶對本處服務的滿意度。是次調查透過電話訪問、實地訪問及郵寄／網上問卷方式進行，共收集約 1,260 份完成的問卷。

**客**戶對本處的客戶服務中心／新界查冊中心的服務、「綜合註冊資訊系統」網上服務，以及客戶服務熱線的整體滿意度為 90.8%。我們欣悉這次令人滿意的調查結果，並會跟進客戶的意見，以繼續提升服務。

## 年度客戶資料核實

**為**促進與客戶的有效溝通，本處每年均會更新客戶管理系統的資料。我們已於 2022 年 11 月致函所有「綜合註冊資訊系統」網上服務的登記用戶及使用遞交契約服務的客戶，邀請他們填寫「客戶資料表格」以提供最新的資料。此外，客戶可在有需要時於本處的網站下載或提交「[登記用戶資料更改表格](#)」，以更新其資料。



## 業權註冊

本處於 2022 年 12 月 19 日向立法會發展事務委員會進行簡報，就先行於新批出的土地實施《土地業權條例》的立法建議諮詢立法會議員的意見。

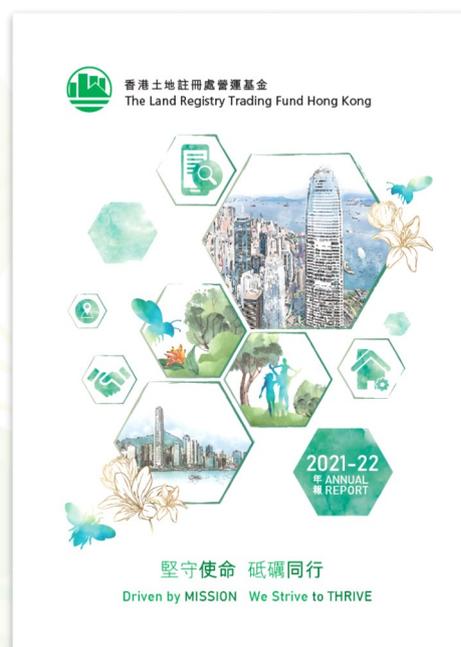


# 活動紀要

## 《土地註冊處營運基金 2021/22 年報》

**儘**管 2019 冠狀病毒病對本地經濟活動及土地註冊處的運作造成重大影響，我們仍致力為客戶優化服務和發展新猷。

《土地註冊處營運基金 2021/22 年報》已於 2022 年 10 月 26 日發表，涵蓋本處在上個財政年度的各項活動和業務表現，並載有經審核的財務報表，詳列土地註冊處營運基金的財務狀況。



# 企業公民

## 同心抗疫

本處同事繼續全力支持政府的抗疫工作。

除了之前獲調派往個案追蹤辦公室及電話中心工作的同事外，來自本處不同辦事處和職系的同事也組成了團隊，支援圍封強檢行動及強制檢測公告執法行動。



截至 2022 年 12 月為止，他們共參與了 13 次行動。儘管各同事在執行行動時面對重大挑戰，他們均以無比決心和勇於承擔的精神對抗疫情。

## 學生實習計劃

**作**為一個關愛機構，土地註冊處致力為僱員提供平等機會和消除工作間的歧視。除參加由公務員事務局舉辦的「2022年殘疾學生實習計劃」外，我們也透過「專上學生暑期實習計劃」提供實習機會，協助學生獲取工作經驗。



**在** 2022年6月至8月的暑假期間，共有7名專上學生到本處的法律事務部、查冊及部門服務部和常務部實習。他們在真實的辦公環境下獲派處理不同類型的工作，以擴闊視

野和學習不同的實務技巧。

**當**被問及在實習期間有何感受，各同學均認同此計劃讓他們獲取了寶貴而實用的工作經驗和相關技能，有助他們建立自信，進一步構建美好願景，締造更光明的未來。



## 土地註冊處義工服務

土地註冊處義工隊自 2022 年 7 月成立以來，已積極參與不同類型的義工服務，來自不同部組的成員均致力建立一個關愛共融的社會。

### 為青少年舉辦羽毛球訓練班、杯子蛋糕烘焙坊及破冰遊戲活動



本處義工隊聯同屋宇署義工隊分別於 2022 年 7 月 30 日、8 月 13 日和 10 月 8 日的三個周末，為香港扶幼會轄下則仁中心的年青舍友舉辦了羽毛球訓練班、杯子蛋糕烘焙坊及破冰遊戲活動。透過這三項活動，各青少年不但與

義工建立了互信和友誼，亦改善了他們的社交和情緒處理技巧，有助他們以積極正面的態度與人相處。



## 「同心關懷賀中秋 2022」活動



在 2022 年 8 月 27 日，土地註冊處處長率領部門 15 名義工參與由循道衛理楊震社會服務處轄下彩虹長者綜合服務中心舉辦的「同心關懷賀中秋 2022」活動。



本處義工隊探訪了居住彩雲邨及彩峰苑的長者，並送上禮物包，向他們表達關懷和分享中秋佳節的喜悅。受訪長者與義工暢談甚歡，對他們的到訪感到欣喜。



## 為需要食物援助人士製作膳食餐盒

土地註冊處義工隊在 2022 年 11 月 5 日齊集於惜食堂豐膳坊，為有需要食物援助的人士製作膳食餐盒。是次活動共有 24 名義工參與，合力製作約 7,800 個營養豐富的膳食餐盒，以推動惜食文化及宣揚關愛社群訊息。



## 工作成果

### 2022 年「申訴專員嘉許獎—公職人員獎」

我們謹此祝賀高級土地註冊主任劉少雯女士及文書主任葉懿賢女士獲頒發 2022 年「申訴專員嘉許獎—公職人員獎」。

劉女士和葉女士致力為客戶提供優質及專業的服務，為公務員樹立楷模。她們於 2022 年 11 月 16 日舉行的頒獎典禮上獲頒發獎項。



### 2022 年「公務員事務局局長嘉許狀」計劃



我們謹此祝賀助理文書主任張笑芬女士在 2022 年「公務員事務局局長嘉許狀」計劃下獲獎，以表彰其持續優秀的工作表現及致力提供優質服務。頒獎典禮已於 2022 年 11 月 8 日舉行。

## 《土地註冊處營運基金 2020/21 年報》獎項



《土地註冊處營運基金 2020/21 年報》在不同國際比賽中共奪得五個獎項，包括榮膺「2022 國際年報比賽大獎」兩個金獎和一個銅獎、「美國傳媒專業聯盟」2021 Vision Awards 的金獎及「2022 澳大拉西亞年報獎」的銅獎。

這些獎項肯定了我們追求卓越服務的努力，也鼓勵我們繼續製作優質的年報。

比賽	獎項	組別
2022 國際年報比賽大獎	金獎	非牟利機構（印刷年報）— 政府機構及辦事處組別
	金獎	封面照片／設計 — 政府機構及辦事處組別
	銅獎	內頁設計 — 政府機構及辦事處組別
美國傳媒專業聯盟 2021 Vision Awards	金獎	印刷本年報 — 市／州／國家政府組別
2022 澳大拉西亞年報獎	銅獎	一般獎項組別