



香港特别行政区政府
土地注册处

土地注册处 通讯



服务动向

提升物业把关易服务



物业把关易

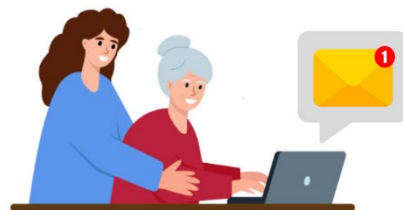
物业把关易(该服务)是有助业主轻松掌握其贵重物业状况的好帮手。

每当有任何涉及其物业的文书交付土地注册处注册,该服务便会向业主发出电邮通知书。此举有助业主尽早发现在预期之外或可疑的文书,并迅速采取适当的跟进行动,以保障其物业。

本处自 2022 年 7 月 2 日起推出以下两项增值服务选项：

附加电邮地址以收取物业把关易通知书的副本

用户可提供一个附加电邮地址供其授权收件人收取物业把关易通知书的副本。此选项可更方便用户监察其物业。



发出物业把关易通知书时的提示短讯

用户现时可选择提供一个香港流动电话号码,以享有额外的提示方式。每当本处向用户指定的电邮地址发出物业把关易通知书时,提示短讯便会发送至其提供的流动电话号码。

如有兴趣知悉该服务的详情,请浏览[土地注册处网页](#)或致电客户服务热线 3105 0000。



于服务柜位及自助查册终端机新增付款方式

为向客户提供更方便的付款选项，本处已分别于 2022 年 4 月和 6 月在服务柜位及自助查册终端机增设八达通和转数快两项付款方式。



客户满意度调查



本处于 2022 年 5 月至 8 月期间委聘顾问公司进行了一项全面的客户满意度调查，以评估客户对本处服务的满意度。是次调查透过电话访问、实地访问及邮寄／网上问卷方式进行，共收集约 1,260 份完成的问卷。

客户对本处的客户服务中心／新界查册中心的服务、「综合注册资讯系统」网上服务，以及客户服务热线的整体满意度为 90.8%。我们欣悉这次令人满意的调查结果，并会跟进客户的意见，以继续提升服务。

年度客户资料核实

为促进与客户的有效沟通，本处每年均会更新客户管理系统的资料。我们已于 2022 年 11 月致函所有「综合注册资讯系统」网上服务的登记用户及使用递交契约服务的客户，邀请他们填写「客户资料表格」以提供最新的资料。此外，客户可在有需要时于本处的网站下载或提交「[登记用户资料更改表格](#)」，以更新其资料。



业权注册

本处于 2022 年 12 月 19 日向立法会发展事务委员会进行简报，就先行于新批出的土地实施《土地业权条例》的立法建议咨询立法会议员的意见。



活动纪要

《土地注册处营运基金 2021/22 年报》

尽管 2019 冠状病毒病对本地经济活动及土地注册处的运作造成重大影响，我们仍致力为客户优化服务和发展新猷。

《土地注册处营运基金 2021/22 年报》已于 2022 年 10 月 26 日发表，涵盖本处在上个财政年度的各项活动和业务表现，并载有经审核的财务报表，详列土地注册处营运基金的财务状况。



企业公民

同心抗疫

本处同事继续全力支持政府的抗疫工作。

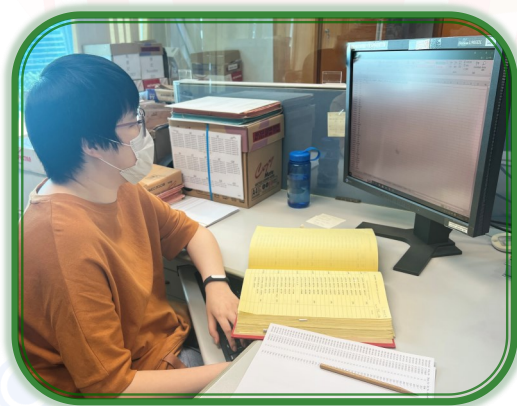
除了之前获调派往个案追踪办公室及电话中心工作的同事外，来自本处不同办事处和职系的同事也组成了团队，支援围封强检行动及强制检测公告执法行动。



截至 2022 年 12 月为止，他们共参与了 13 次行动。尽管各同事在执行行动时面对重大挑战，他们均以无比决心和勇于承担的精神对抗疫情。

学生实习计划

作为一个关爱机构，土地注册处致力为雇员提供平等机会和消除工作间的歧视。除参加由公务员事务局举办的「2022年残疾学生实习计划」外，我们也透过「专上学生暑期实习计划」提供实习机会，协助学生获取工作经验。



在 2022年6月至8月的暑假期间，共有7名专上学生到本处的法律事务部、查册及部门服务部和常务部实习。他们在真实的办公环境下获派处理不同类型的工作，以扩阔视

野和学习不同的实务技巧。

当被问及在实习期间有何感受，各同学均认同此计划让他们获取了宝贵而实用的工作经验和相关技能，有助他们建立自信，进一步构建美好愿景，缔造更光明的未来。



土地注册处义工服务

土地注册处义工队自 2022 年 7 月成立以来，已积极参与不同类型的义工服务，来自不同部组的成员均致力建立一个关爱共融的社会。

为青少年举办羽毛球训练班、杯子蛋糕烘焙坊及破冰游戏活动



本处义工队联同屋宇署义工队分别于 2022 年 7 月 30 日、8 月 13 日和 10 月 8 日的三个周末，为香港扶幼会辖下则仁中心的年青舍友举办了羽毛球训练班、杯子蛋糕烘焙坊及破冰游戏活动。透过这三项活动，各青少年不但与

义工建立了互信和友谊，亦改善了他们的社交和情绪处理技巧，有助他们以积极正面的态度与人相处。



「同心关怀贺中秋 2022」活动



在 2022 年 8 月 27 日，土地注册处处长率领部门 15 名义工参与由循道卫理杨震社会服务处辖下彩虹长者综合服务中心举办的「同心关怀贺中秋 2022」活动。



本处义工队探访了居住彩云村及彩峰苑的长者，并送上礼物包，向他们表达关怀和分享中秋佳节的喜悦。受访长者与义工畅谈甚欢，对他们的到访感到欣喜。



为需要食物援助人士制作膳食餐盒

土地注册处义工队在 2022 年 11 月 5 日齐集于惜食堂丰膳坊，为有需要食物援助的人士制作膳食餐盒。是次活动共有 24 名义工参与，合力制作约 7,800 个营养丰富的膳食餐盒，以推动惜食文化及宣扬关爱社群讯息。



工作成果

2022 年「申诉专员嘉许奖—公职人员奖」

我们谨此祝贺高级土地注册主任刘少雯女士及文书主任叶懿贤女士获颁发 2022 年「申诉专员嘉许奖—公职人员奖」。

刘女士和叶女士致力为客户提供优质及专业的服务，为公务员树立楷模。她们于 2022 年 11 月 16 日举行的颁奖典礼上获颁发奖项。



2022 年「公务员事务局局长嘉许状」计划



我们谨此祝贺助理文书主任张笑芬女士在 2022 年「公务员事务局局长嘉许状」计划下获奖，以表彰其持续优秀的工作表现及致力提供优质服务。颁奖典礼已于 2022 年 11 月 8 日举行。

《土地注册处营运基金 2020/21 年报》奖项



《土地注册处营运基金 2020/21 年报》在不同国际比赛中共夺得五个奖项，包括荣膺「2022 国际年报比赛大奖」两个金奖和一个铜奖、「美国传媒专业联盟」2021 Vision Awards 的金奖及「2022 澳大拉西亚年报奖」的铜奖。

这些奖项肯定了我们追求卓越服务的努力，也鼓励我们继续制作优质的年报。

比赛	奖项	组别
2022 国际年报比赛大奖	金奖	非牟利机构（印刷年报）— 政府机构及办事处组别
	金奖	封面照片 / 设计 — 政府机构及办事处组别
	铜奖	内页设计 — 政府机构及办事处组别
美国传媒专业联盟 2021 Vision Awards	金奖	印刷本年报 — 市 / 州 / 国家政府组别
2022 澳大拉西亚年报奖	铜奖	一般奖项组别