



香港特別行政區政府
土地註冊處

土地註冊處 通訊



服務動向



簡化「物業把關易」訂購手續

你是否希望有個簡單方法讓你可輕易掌握你貴重物業的狀況？「物業把關易」可能是你的最佳選擇。為方便業主訂購該服務，土地註冊處已進一步簡化「物業把關易」的訂購手續。

由 2020 年 1 月 31 日起，土地註冊處取消了業主需於訂購「物業把關易」申請表格內提供相關物業土地登記冊的物業參考編號（Property Reference Number）的規定。現在，你只須向本處提供你的物業地址，便可申請該服務。請立即訂購「物業把關易」！你可以郵寄或親臨本處遞交申請表格。詳情請參閱土地註冊處網頁內新的訂購「物業把關易」申請表及常見問題。



訂購費用是多少？

為更能配合業主的需要，本處提供兩款訂購「物業把關易」的方式以供選用：

- ⊙ 一次過訂購 — 費用為每個土地登記冊港幣 580 元
- ⊙ 24 個月服務 — 費用為每個土地登記冊港幣 250 元

自「物業把關易」在 2019 年 1 月底推出以來，逾 90% 訂購服務的用戶均選用更便捷的一次過訂購方式。選用此項訂購方式的業主，可享用該服務直至有關物業轉手為止。

如對該服務有任何查詢，請致電本處的客戶服務熱線 3105 0000 或電郵至 csa@landreg.gov.hk。

為認可機構提供的電子提示服務



土地註冊處在 2017 年 2 月為《銀行業條例》（第 155 章）下的認可機構推出的電子提示服務，有助認可機構更有效管理按揭貸款的風險，深受有關機構歡迎。



自第一階段的電子渠道在 2019 年 1 月 14 日推出後，認可機構的登記用戶可經電子渠道網頁（www.ealert-ai.landreg.gov.hk）更方便和安全地在網上提交服務訂單申請，亦可享用較長的服務時間。

為給認可機構的登記用戶帶來更大效益，本處現正全力開發第二階段的電子渠道，把網上提交申請的設施擴展至其他服務申請（例如把服務訂單由一間分行的帳戶轉移至另一分行的帳戶），並新增更多用戶功能（例如管理和查詢帳戶資料）。此階段項目的推出日期暫定為 2020 年中旬。

如欲知悉更多電子提示服務的優點，你亦可瀏覽發展局局長於 2020 年 1 月 5 日在其網誌《局長隨筆》中發表一篇題為四方共贏—土地註冊處『電子提示服務』的文章。

街道索引（第 52 版）及新界地段／地址對照表（第 21 版）的銷售

在土地查冊時，若需要對照物業地址、樓宇名稱或地段編號，本處於 2020 年 4 月 29 日發售的街道索引及新界地段／地址對照表（對照表）最新版本便是你的好幫手。



新版的街道索引作出 444 項修訂，同時加入 11 條新街道和 30 個新增地段／分段／小分段。新版的對照表則作出 1,522 項修訂，並加入 10 條新街道和 1,146 個新增地段／分段／小分段。



街道索引及對照表光碟各售港幣 370 元，而接駁到少於 50 台終端機和接駁到 50 台或以上終端機的電腦網絡許可證收費則分別為港幣 2,960 元和 5,920 元。訂購表格可在[此處](#)下載。

街道索引及對照表也備有只供瀏覽的免費網上版，大家亦可透過「綜合註冊資訊系統」網站內的[超連結](#)參閱該網上版。

2020/2021 年度服務承諾

土地註冊處致力提供卓越的服務質素，體現部門的企業信念。在 2019/20 年度，土地註冊處就業主立案法團服務制定了新的服務標準及服務指標：

服務類別	辦理業主立案法團 註冊 [^]	提供業主立案法團 紀錄副本
 服務標準	30 個工作天	30 分鐘
 服務指標 (達到服務標準的 百分比)	90	90

[^] 不包括複雜個案或需要提供附加證明文件的申請

2020/2021 年度的服務承諾與上一年度的服務承諾相同，請按[此處](#)瀏覽或在本處各辦事處索取有關資料單張。

業權註冊



我們繼續致力落實在新批出的土地先行實施業權註冊制度的方案（「新土地先行」方案）。自從《土地業權條例》督導委員會於 2019 年 12 月舉行會議後，本處已與委員會委員跟進根據《土地業權條例》發出業權證明書的事宜。本處亦於 2020 年 3 月向《土地業權條例》檢討委員會委員傳閱一份關於在《土地業權條例》下更改已註冊押記之間優先次序的討論文件，以收集意見。

我們會繼續與主要持份者保持聯繫，處理就實施「新土地先行」方案尚未解決的事宜，以及敲定《土地業權條例》的修訂建議。

活動紀要

為規劃署簡介土地註冊處服務

我們在 2020 年 1 月 15 日為規劃署人員舉行簡介會，使其了解土地註冊處的角色、職能和主要服務，會上概述本處的土地文書註冊和查冊服務，參與人士的反應熱烈。



企業公民

同心抗疫

為減少2019冠狀病毒病的傳播風險，政府在2020年1月28日公布除了提供緊急和必須公共服務的人員外，政府僱員於農曆新年假期後留在家中工作。因此，土地註冊處各辦事處於2020年1月29至31日緊急關閉。其後本處全力按特別工作安排提供有限度的全面服務。隨着政府於2020年4月28日公布將會分階段恢復公共服務，土地註冊處轄下所有辦事處的辦公時間由2020年5月4日起恢復正常。



本處亦採取各種防疫措施，包括加強清潔各辦事處、在服務櫃位加裝防護膠板，以及提供酒精搓手液和消毒地氈。



此外，本處也鼓勵客戶盡量透過土地註冊處的網上查冊服務 (www.iris.gov.hk) 查閱土地紀錄及使用文件投遞箱，並只在有急切需要服務時才前往各辦事處。

發展局局長於 2020 年 3 月 2 日到訪本處的客戶服務中心，了解部門為保障員工和公眾人士的健康和安全所採取的針對性措施以減少社交接觸和各項預防感染措施。



工作成果

獲頒連續 10 年或以上「同心展關懷」標誌



土地註冊處已連續第 14 年參加由香港社會服務聯會舉辦的「商界展關懷」計劃，以彰顯履行企業社會責任的承諾。為表揚本處致力關懷社會，香港社會服務聯會於 2020 年 1 月再次向本處頒發連續 10 年或以上「同心展關懷」標誌。

《土地註冊處營運基金 2018/19 年報》獎項

《土地註冊處營運基金 2018/19 年報》榮獲「2019/20 年度 Mercury Excellence Awards」之「年報整體表現 — 政府機構及辦事處」組別的榮譽獎。本處已連續第二年獲得該項殊榮，充分肯定了我們致力製作切合時宜、資料準確、內容豐富及版面精美的年報。



土地註冊處「最佳前線員工獎勵計劃」



「最佳前線員工獎勵計劃」旨在表揚前線人員的優秀表現。凡於每半年內獲得最多客戶表揚的個別員工及團隊均會獲嘉獎。我們謹此衷心祝賀查冊服務組奪得 2019 年下半年的團隊獎。