



香港特别行政区政府
土地注册处

土地注册处 通讯



服务动向



简化「物业把关易」订购手续

你是否希望有个简单方法让你可轻易掌握你贵重物业的状况？「物业把关易」可能是你的最佳选择。为方便业主订购该服务，土地注册处已进一步简化「物业把关易」的订购手续。

由 2020 年 1 月 31 日起，土地注册处取消了业主需于订购「物业把关易」申请表格内提供相关物业土地登记册的物业参考编号（Property Reference Number）的规定。现在，你只须向本处提供[你的物业地址](#)，便可申请该服务。请立即订购「物业把关易」！你可以邮寄或亲临本处递交申请表格。详情请参阅土地注册处网页内新的[订购「物业把关易」申请表及常见问题](#)。



订购费用是多少？

为更能配合业主的需要，本处提供两款订购「物业把关易」的方式以供选用：

- ⊙ 一次过订购 — 费用为每个土地登记册港币 580 元
- ⊙ 24 个月服务 — 费用为每个土地登记册港币 250 元

自「物业把关易」在 2019 年 1 月底推出以来，逾 90% 订购服务的用户均选用更便捷的一次过订购方式。选用此项订购方式的业主，可享用该服务直至有关物业转手为止。

如对该服务有任何疑问，请致电本处的客户服务热线 3105 0000 或电邮至 csa@landreg.gov.hk。

为认可机构提供的电子提示服务



土地注册处在 2017 年 2 月为《银行业条例》（第 155 章）下的认可机构推出的电子提示服务，有助认可机构更有效管理按揭贷款的风险，深受有关机构欢迎。



自第一阶段的电子渠道在 2019 年 1 月 14 日推出后，认可机构的登记用户可经电子渠道网页（www.ealert-ai.landreg.gov.hk）更方便和安全地在网上提交服务订单申请，亦可享用较长的服务时间。

为给认可机构的登记用户带来更大效益，本处现正全力开发第二阶段的电子渠道，把网上提交申请的设施扩展至其他服务申请（例如把服务订单由一间分行的帐户转移至另一分行的帐户），并新增更多用户功能（例如管理和查询帐户资料）。此阶段项目的推出日期暂定为 2020 年中旬。

如欲知悉更多电子提示服务的优点，你亦可浏览发展局局长于 2020 年 1 月 5 日在其网志《局长随笔》中发表一篇题为四方共赢—土地注册处『电子提示服务』的文章。

街道索引（第 52 版）及新界地段／地址对照表（第 21 版）的销售

在土地查册时，若需要对照物业地址、楼宇名称或地段编号，本处于 2020 年 4 月 29 日发售的街道索引及新界地段／地址对照表（对照表）最新版本便是你的好帮手。



街道索引及对照表光碟各售港币 370 元，而接驳到少于 50 台终端机和接驳到 50 台或以上终端机的电脑网络许可证收费则分别为港币 2,960 元和 5,920 元。订购表格可在此处下载。

新版的街道索引作出 444 项修订，同时加入 11 条新街道和 30 个新增地段／分段／小分段。新版的对照表则作出 1,522 项修订，并加入 10 条新街道和 1,146 个新增地段／分段／小分段。



街道索引及对照表也备有只供浏览的免费网上版，大家亦可透过「综合注册资讯系统」网站内的超连结参阅该网上版。

2020/2021 年度服务承诺

土地注册处致力提供卓越的服务质素，体现部门的企业信念。在 2019/20 年度，土地注册处就业主立案法团服务制定了新的服务标准及服务指标：

服务类别	办理业主立案法团注册 [^]	提供业主立案法团纪录副本
 服务标准	30 个工作日	30 分钟
 服务指标 (达到服务标准的百分比)	90	90

[^] 不包括复杂个案或需要提供附加证明文件的申请

2020/2021 年度的服务承诺与上一年度的服务承诺相同，请按[此处](#)浏览或在本处各办事处索取有关资料单张。

业权注册

我们继续致力落实在新批出的土地先行实施业权注册制度的方案(「新土地先行」方案)。



自从《土地业权条例》督导委员会于 2019 年 12 月举行会议后，本处已与委员会委员跟进根据《土地业权条例》发出业权证明书的事宜。本处亦于 2020 年 3 月向《土地业权条例》检讨委员会委员传阅一份关于在《土地业权条例》下更改已注册押记之间优先次序的讨论文件，以收集意见。

我们会继续与主要持份者保持联系，处理就实施「新土地先行」方案尚未解决的事宜，以及敲定《土地业权条例》的修订建议。

活动纪要

为规划署简介土地注册处服务

我们在 2020 年 1 月 15 日为规划署人员举行简介会，使其了解土地注册处的角色、职能和主要服务，会上概述本处的土地文书注册和查册服务，参与人士的反应热烈。



企业公民

同心抗疫

为减少 2019 冠状病毒病的传播风险，政府在 2020 年 1 月 28 日公布除了提供紧急和必须公共服务的人员外，政府雇员于农历新年假期后留在家中工作。因此，土地注册处各办事处于 2020 年 1 月 29 至 31 日紧急关闭。其后本处全力按特别工作安排提供有限度的全面服务。随着政府于 2020 年 4 月 28 日公布将会分阶段恢复公共服务，土地注册处辖下所有办事处的办公时间由 2020 年 5 月 4 日起恢复正常。



本处亦采取各种防疫措施，包括加强清洁各办事处、在服务柜位加装防护胶板，以及提供酒精搓手液和消毒地毡。



此外，本处也鼓励客户尽量透过土地注册处的网上查册服务 (www.iris.gov.hk) 查阅土地纪录及使用文件投递箱，并只在有急切需要服务时才前往各办事处。

发展局局长于 2020 年 3 月 2 日到访本处的客户服务中心，了解部门为保障员工和公众人士的健康和安全所采取的针对性措施以减少社交接触和各项预防感染措施。



工作成果

获颁连续 10 年或以上「同心展关怀」标志



土地注册处已连续第 14 年参加由香港社会服务联会举办的「商界展关怀」计划，以彰显履行企业社会责任的承诺。为表扬本处致力关怀社会，香港社会服务联会于 2020 年 1 月再次向本处颁发连续 10 年或以上「同心展关怀」标志。

《土地注册处营运基金 2018/19 年报》奖项

《土地注册处营运基金 2018/19 年报》荣获「2019/20 年度 Mercury Excellence Awards」之「年报整体表现 — 政府机构及办事处」组别的荣誉奖。本处已连续第二年获得该项殊荣，充分肯定了我们致力制作切合时宜、资料准确、内容丰富及版面精美的年报。



土地注册处「最佳前线员工奖励计划」



「最佳前线员工奖励计划」旨在表扬前线人员的优秀表现。凡于每半年内获得最多客户表扬的个别员工及团队均会获嘉奖。我们谨此衷心祝贺查册服务组夺得 **2019** 年下半年的团队奖。