



香港特别行政区政府
土地注册处

土地注册处 通讯



服务动向

2017年11月

44 期



电子提示服务

身为业主的你，是否希望可以随时随地、轻轻松松便知道有没有涉及你的物业的文书交付土地注册处注册？本处的电子提示服务可以帮助你。



什么是电子提示服务？

电子提示服务是供业主订购的收费通知服务，让业主监察有否影响其物业的文书交付本处注册。



电子提示服务能为业主提供什么讯息？

每当有涉及你的物业的文书交付本处注册，你便会收到电邮提示（通常会在有关文书交付本处注册的翌日收到）。当文书已完成或撤销注册，你也会收到提示。



电子提示通知书会提供什么资料？

电子提示通知书会提供交付本处注册的文书的以下资料：

- 📄 文书日期
- 📄 文书的注册摘要编号
- 📄 文书交付注册的日期
- 📄 文书性质

完成注册后，你可以透过通知书提供的注册摘要编号，订购文书的副本（须缴付订明费用港币 100 元），参阅有关内容。



电子提示服务对你有什么用处？

不论你事前是否知悉有关文书，这项服务可让你以省时、省钱和简易便捷的方式，掌握有没有涉及你的物业的文书交付本处注册。如果有涉及你的物业的文书在你预期之外交付本处注册，这项服务有助你迅速采取适当的行动，保障你的利益。



电子提示服务特别适合哪些业主？

这项服务适合每一位业主，特别是在以下的情况：

- ☛ 你的物业已空置或并非由你占用。
- ☛ 你长期身处海外（无论你有否出租你的物业）。
- ☛ 你并无持有或已遗失有关物业的业权契约。
- ☛ 你希望在你的物业受到或可能受到潜在或实在的争议影响时（例如物业共同拥有人的业权份数被注册了破产令，或建筑事务监督已发出修葺通知书或修葺令等），尽快收到提示。



谁可符合资格订购电子提示服务？

凡是在有关物业的土地登记册上所显示的现时业主均符合资格订购这项服务。如果有关物业是由超过一名业主拥有，任何一名物业共同拥有人都可以独立申请这项服务。



如何申请订购电子提示服务？

申请手续很简单。你可以在[此处](#)下载申请表，然后亲临本处的[客户服务中心](#)或[任何一间新界查册中心](#)递交已填妥的申请表，并以现金、支票、易办事（EPS）或信用卡缴付订购费。如申请经由你的代表递交，该代表须提交一份填妥的授权书。



想知道更多有关电子提示服务的资料？

请按[此处](#)或致电本处的客户服务热线3105 0000。

订购费用仅为港币225元（12个月）或250元（24个月）。

请立即订购，以享受本处电子提示服务带来的好处。

提升「综合注册资讯系统」

为提供简易便捷的服务以提升客户的体验，我们分别于2017年5月及9月为「综合注册资讯系统」网上服务作出以下各项提升：

- 于「综合注册资讯系统」的「查阅土地登记册」功能页加入地政总署的「地理资讯地图」超连结，使用户可获得相配的地段资料。「地理资讯地图」亦已加入全新的「前往综合注册资讯系统网上服务」的超连结，以方便用户查阅相关的土地登记册；



- 为所有「已选取的土地登记册」的「查询类别」一并提供「现时」或「全部」的新选项；
- 让「综合注册资讯系统」登记用户在同一服务日内重新登入系统时，可回复未完成的订单，增加／减少订购项目及完成订购程序；以及
- 把贴于注册文书上的文件／图则标签上的注册摘要编号的字体加大，以提升清晰度。

年度客户资料核实

为促进与客户的有效沟通，本处每年均会更新客户管理系统内的资料。我们于2017年10月致函所有「综合注册资讯系统」网上服务的登记用户及使用递交契约服务的客户，邀请他们填写客户资料表格，以提供最新的客户资料。客户亦可在有需要时下载[登记用户资料更改表格](#)，以更新其资料。

业权注册

鉴于大部分的主要持份者倾向支持先行在新土地实施业权注册制度的建议方案，以期尽早在香港推行业权注册制度，为市民早日带来裨益，本处在征询地政总署和律政司后，已拟备关于「新土地先行」方案的讨论文件，并正收集主要持份者的意见。与此同时，我们会与持份者就建议的「两阶段转换制度」下尚未解决的问题继续磋商，并就部分海外普通法司法管辖区在业权注册法例的最新发展，以及所采用的优良措施进行研究。

活动纪要

2017年「土地注册处处长发展事务人员会议」



本处两位同事（高级律师乔美琴女士和助理土地注册处经理张丽贞女士）于今年7月18至21日出席在澳洲珀斯举行的2017年「土地注册处处长发展事务人员会议」。该会议由西澳洲土地资讯局主办，共有25名来自澳洲不同省份、新西兰、苏格兰、新加坡和香港的代表参加。会议的主题为「土地注册机构如何应对瞬息万变的时代？」，会议上的报告甚有启迪作用，议题范畴广泛，包括电子注册和数码服务、身分认证、空间数据、业界参与，以及新兴科技衍生的新商机。

该会议为各代表就土地注册服务的最新发展情况，以及其所属司法管辖区在提供崭新电子服务创议方面，提供了一个交流意见及分享经验的互动平台，亦有助加强本处与海外同业的联系。

为规划署及食物环境卫生署辖下的私营骨灰安置所事务办事处举办简介会

为协助政府部门使用土地注册处资料以切合其工作需要，本处分别于2017年3月及7月为规划署及食物环境卫生署辖下的私营骨灰安置所事务办事处，举办共两场的简介会，70多位参加者均对简介会深表欢迎。



为规划署举办简介会



为私营骨灰安置所事务办事处举办简介会

大专生和中学生到访

作为本处公众教育活动的一部分，我们继续向学界介绍本处的服务及香港的土地注册制度。我们在2017年6月1日安排香港专业教育学院（屯门分校）的法律学课程学生到访本处。此外，我们参加了由公务员事务局与教育局合办的 2016/2017学年校园推广计划 —「政府服务知多点」，并于2017年7月4日安排中华基督教会方润华中学的学生参观本处。这两次参观均加深了学生对本处服务的认识，他们对本处的土地纪录亦深感兴趣。



香港专业教育学院（屯门分校）到访



中华基督教会方润华中学到访

《土地注册处营运基金2016/17年报》

土地注册处致力为顾客提供优质服务和拓展新业务，其营运基金于2016/17年财政年度取得稳健的业务表现。详情可参阅在2017年10月25日发表的 [《土地注册处营运基金2016/17年报》](#)。年报并载有经审核的财务报表，详列土地注册处营运基金的财务状况。



企业公民

《2016年管制人员环保报告》

本处致力确保部门的业务和日常运作符合环保原则。我们已于2017年7月发表《2016年管制人员环保报告》，内容详述本处的环保政策、目标和各项措施，以及本处在2016年的环保表现和2017年的环保目标。



「阳光路上」培训计划

作为一个关爱机构，土地注册处一直致力为雇员提供平等机会，消除工作间的歧视，至今已是第十年参与「阳光路上」培训计划。该计划由社会福利署举办，旨在为残疾或出现精神病早期症状的青少年提升就业能力。本处同事担任导师，协助培训学员获取与工作相关的技能、建立信心及培养良好的工作习惯，以提升他们日后的就业能力。

2017年工作影子计划日

本处已是第十年与国际成就计划香港部合作，为中学生举办工作影子计划日。在2017年5月17日，我们安排嘉诺撒圣家书院的17名学生到访。这些学生在本处导师的带领下到不同的组别工作，令她们对真实的工作环境有较深入的认识，有助其考虑日后的工作志向。各同学认为有关实习让她们获得宝贵经验，更加了解本处的工作性质、面对的挑战及所需的技能。



「友·导向」师友计划

本处参与由政务司司长私人办公室政策及项目统筹处推出的「友·导向师友计划——职场体验项目」，以支持青少年向上流动。于2017年7月6日，真光女书院的学生到访本处多个工作组别，并在本处导师的带领下到不同岗位工作。透过这个一天的实习计划，各同学既可得到真实的工作体验，亦可获取就业资讯，有助她们扩阔眼界和策划未来的事业。



工作成果

2017年「公务员事务局局长嘉许状」计划

我们谨此祝贺大埔查册中心的文书主任赵陈燕仪女士，于11月2日获颁发「公务员事务局局长嘉许状」，以表彰她多年来的优秀表现。

「公务员事务局局长嘉许状」计划于2004年首次推出，旨在从公务员队伍中甄选工作表现持续优秀的人员，加以表扬。在2017年，共有一百名公务员同事获颁此嘉许状。



2017年「申诉专员嘉许奖」

对本处二级土地注册主任陈文仲先生来说，10月11日是个大日子，因为他在当日荣获2017年「申诉专员嘉许奖」——公职人员奖。陈先生致力提供优质服务，待客态度专业，获此奖项乃实至名归。

「申诉专员嘉许奖」旨在表扬在执行职务时公平、公正、有效率处事并且值得推许的公职人员，我们对于陈先生获此奖项深感高兴和荣幸。



「ERB人才企业嘉许计划」

雇员再培训局于2009年12月推出「ERB人才企业嘉许计划」，表扬在人才培养及发展工作有卓越表现的机构，并授予「人才企业」的尊称。本处于2012年参与该计划，并于2013–2015及2015–2017两个年度获嘉许为「人才企业」。于2017年6月，本处获授予2017–2019年度「人才企业」的嘉许。



《土地注册处营运基金2015/16年报》奖项

《土地注册处营运基金2015/16年报》共荣获三个国际奖项和一项本地奖项，包括美国传媒专业联盟(LACP)颁发的「2016 Vision Awards」之「印刷本年报 — 市／州／国家政府组别」的银奖、「2017国际Astrid Awards」之「年报 — 非牟利机构组别」的铜奖，以及「2017国际年报比赛大奖」之「插图 — 政府机构及办事处组别」的铜奖。此外，该年报在香港管理专业协会的「最佳年报比赛」中获颁「优秀环境、社会及管治资料披露」奖项。上述各个奖项肯定了我们在制作优质年报上的努力。

美国传媒专业联盟是颁发专业奖项的国际权威机构，其「2016 Vision Awards年报比赛」共吸引约1,000个来自多个国家、行业及不同规模机构的参赛作品。「国际Astrid Awards」和「国际年报比赛大奖」均由美国MerComm, Inc 举办。前者在今年已举办第27届，旨在表扬在传讯设计方面有优秀表现的年报；后者则已举办30年，是全球最大型的国际性比赛，目的是表彰制作卓越的年报。至于「最佳年报比赛」是由香港管理专业协会于1973年创办并由南华早报于2007年起协办，目的是嘉许制作及时、内容准确详实及设计美观的年报。



土地注册处「最佳前线员工奖励计划」

「最佳前线员工奖励计划」旨在表扬前线人员的模范表现。2017年上半年的团队奖是由查册服务组夺得。

