



本處服務

2015/16 年度服務承諾

本處已履行 2014/15 年度的所有服務承諾。

由 2015 年 4 月 1 日起生效的 2015/16 年度服務承諾，與去年度的服務承諾相同。大家可以在[此處](#)瀏覽該服務承諾，亦可在本處的客戶服務中心或各新界查冊中心索取有關資料單張。



客戶服務意見調查

我們在 2015 年 3 月進行客戶服務意見調查，以了解客戶對本處服務的滿意程度，從而找出可提升服務的地方。我們收到約 470 份填妥的意見調查。各項主要服務的調查結果會在適當時候公布。

推出「電子提示服務」

為方便業主監察其物業的土地登記冊狀況，本處已推出供業主訂購的通知服務，名為「電子提示服務」。在訂購期內，每當有涉及相關物業的文書遞交註冊，本處便會向已訂購服務的業主發出電郵通知書。「電子提示服務」提供方便及有效的途徑，讓業主監察有否影響其物業的文書遞交註冊。

每個被選定使用電子提示服務的土地登記冊的訂購費用如下(以港幣計)：

訂購期	1 個月	3 個月	12 個月	24 個月
新申請	\$160	\$165	\$185	\$200
服務續期 (只供現有用戶)	\$100	\$105	\$120	\$140

請在[此處](#)瀏覽「電子提示服務」的詳情。



街道索引（第 47 版）及新界地段／地址對照表（第 16 版）的銷售

第 47 版街道索引及第 16 版新界地段／地址對照表（對照表）現已開售，訂購表格可在[此處](#)下載。

新版的街道索引作出超過 700 項修訂，以及加入三條新街道和 71 個新增地段／分段／小分段。新版的對照表則作出超過 2,000 項修訂，以及加入六條新街道和 1,534 個新增地段／分段／小分段。

新版的街道索引光碟及對照表光碟各售港幣 250 元，而接駁到少於 50 台終端機和接駁到 50 台或以上終端機的電腦網絡許可證收費則分別為港幣 2,000 元和 4,000 元。

大家亦可於[此處](#)或透過「綜合註冊資訊系統」網站內的[超連結](#)，免費瀏覽新版的街道索引及對照表的網上版。

