



本处服务

2015/16 年度服务承诺

本处已履行 2014/15 年度的所有服务承诺。

由 2015 年 4 月 1 日起生效的 2015/16 年度服务承诺，与去年度的服务承诺相同。大家可以在[此处](#)浏览该服务承诺，亦可在本处的客户服务中心或各新界查册中心索取有关资料单张。



客户服务意见调查

我们在 2015 年 3 月进行客户服务意见调查，以了解客户对本处服务的满意程度，从而找出可提升服务的地方。我们收到约 470 份填妥的意见调查。各项主要服务的调查结果会在适当时候公布。

推出「电子提示服务」

为方便业主监察其物业的土地登记册状况，本处已推出供业主订购的通知服务，名为「电子提示服务」。在订购期内，每当有涉及相关物业的文书递交注册，本处便会向已订购服务的业主发出电邮通知书。「电子提示服务」提供方便及有效的途径，让业主监察有否影响其物业的文书递交注册。

每个被选定使用电子提示服务的土地登记册的订购费用如下(以港币计)：

订购期	1 个月	3 个月	12 个月	24 个月
新申请	\$160	\$165	\$185	\$200
服务续期 (只供现有用户)	\$100	\$105	\$120	\$140

请在此[处](#)浏览「电子提示服务」的详情。



街道索引（第 47 版）及新界地段／地址对照表（第 16 版）的销售

第 47 版街道索引及第 16 版新界地段／地址对照表（对照表）现已开售，订购表格可在[此处](#)下载。

新版的街道索引作出超过 700 项修订，以及加入三条新街道和 71 个新增地段／分段／小分段。新版的对照表则作出超过 2,000 项修订，以及加入六条新街道和 1,534 个新增地段／分段／小分段。

新版的街道索引光碟及对照表光碟各售港币 250 元，而接驳到少于 50 台终端机和接驳到 50 台或以上终端机的电脑网络许可证收费则分别为港币 2,000 元和 4,000 元。

大家亦可用于[此处](#)或透过「综合注册资讯系统」网站内的[超连结](#)，免费浏览新版的街道索引及对照表的网上版。

