



本处服务

2012/13 年度服务承诺

透过团队合作及员工的努力不懈，本处在 2011/12 年度服务承诺中的各项服务指标均全部达标。在 2012/13 年度，我们将在 10 个工作日内修订土地登记册资料(复杂个案)的服务指标由 90% 进一步提高至 92%。

2012/13 年度的服务承诺已于 2012 年 4 月 1 日推行。大家可以在[此处](#)浏览，或在本处各办事处索取有关资料单张。



街道索引(第 44 版)及新界地段/地址对照表(第 13 版)的销售及免费网上浏览

第 44 版街道索引及第 13 版新界地段/地址对照表(对照表)已由 2012 年 4 月 30 日起发售。订购表格可在[此处](#)下载。

街道索引自第 43 版至今已作出 472 项修订，以及加入 3 条新街道和 49 个新地段/分段/小分段。对照表自第 12 版至今作出 2,388 项修订，以及加入 14 条新街道和 1,591 个新地段/分段/小分段。

街道索引及对照表光碟每只售价为港币 250 元。接驳少于 50 台终端机和接驳到 50 台或以上终端机的电脑网络许可证收费分别为港币 2,000 元和 4,000 元。

为进一步使本处的查册服务更方便易用，最新版的街道索引及对照表现可于[此处](#)或透过「综合注册资讯系统」网站内的超连结，作免费网上浏览。

土地纪录副本实行双面列印

为支持节约用纸的环保目标，本处由 2012 年 8 月 27 日起为查册订单所提供的电脑土地纪录(包括土地登记册、土地文件、尚未记入土地登记册的注册摘要资料及注册摘要日志个别记项)实行双面列印。是项措施同时适用于透过柜位查册、自助查册及网上查册(选择以邮递或柜位领取方式收取)作出各类订单而列印的土地纪录，包括普通副本和认证本，但不适用于土地文件的图则。现时列印整份土地文件的次序(即注册摘要表格、文件及图则)和查册服务的服务承诺则维持不变。

互动语音答复系统的提升

本处的互动语音答复系统已予提升，以支援新增的轮候服务功能。由 2012 年 9 月 3 日起，客户可在服务时间内于系统轮候接驳至指定的支援小组。客户可知悉其等候位置，以便其考虑是否愿意等候接驳或留下口讯待本处人员回复。