

逢周二見報，由面試考官、成功入職過來人，親述各搶手公務員職位的應試須知及投考貼士

■土地註冊處副土地註冊處經理溫錫麟(右)透露，三級土地註冊主任投考者須通過小組面試、筆試及個人面試三大關卡。

### 政府工take中 投考攻略



新一輪二級土地註冊主任的甄選程序將於下月展開，共吸引一萬三千多人爭奪十七個職位，要成功獲聘必須過三關。土地註冊處副土地註冊處經理溫錫麟提醒，良好的中、英文讀寫能力是投考者必備條件，筆試時切勿犯下公函格式出錯、錯別字等禁忌；面試環節則有情境題和時事題考核投考者的能力。要在考官手上加分，秘訣是要對部門有深入了解，溫強調面試會考核投考者對部門工作、最新動向等的認識，甚至要求投考者就部門運作表達意見，直言部門網頁上的資料絕對有參考價值。

記者楊詩彤 攝影陳浩元

#### 筆試考撰公函或活動邀請

通過初步面試的投考者將獲邀進行筆試，溫錫麟指，筆試分為中、英文兩份試卷，合共限時一小時。題目會要求投考者代入二級土地註冊主任的身分撰寫公函，例如回覆一封投訴信或公眾查詢，過往亦有考生被要求為一次參觀土地註冊處的活動撰寫學校邀請信。

溫錫麟表示，二級土地註冊主任須處理大量地契、法庭命令等文件，故必須具備良好的中、英文讀寫能力，文筆措辭和文法亦須達一定水平。過往曾有投考者寫錯公函格式，「抬頭人、地址位置錯晒，書信風格亦不夠莊重，最驚訝是竟然出現錯別字。」溫直言這些都是筆試大忌，建議投考者多寫文章鍛煉文筆，亦可留意部門的新聞公告，拿捏公函的格式和措辭。

他續指，清晰的條理和組織能力亦是筆試考核重點，「曾經有題目要求考生寫信查詢資料，但考生連具體要甚麼資料、甚麼時候需要也沒有寫明。」他估計考生除了因緊張影響表現，時間分配不理想亦是死因之一，「有些考生做不完，或是開頭花太多時間，隨後的部分惟有求其完成。」

#### 考官會就部門運作提問

筆試過後，投考者同日還要進行個人面試。面試將以一對三形式進行，投考者一般會先作自我介紹，溫錫麟提醒，「考官特別希望了解考生為何想做這份工，因為從答案便可知他對部門有多認識。」考官亦會就部門運作主動提問，溫不諱言，過往曾有考生混淆土地註冊處、地政總署、民政事務署等的工作，亦有考生「死背」部門網頁上的資料，反映他們對二級土地註冊主任的工作一知半解。

其餘題目則包括時事題和處境題等，溫錫麟形容，處境題主要考核投考者的處事能力和急才，「例如假設有市民到部門投訴，影響正在使用服務的其他市民，問考生如何處理，若能分析不同階段的工作，如準備工夫、善後工作等，答案便較全面。」他補充，考官有機會質疑投考者的答案，但只要投考者能冷靜解釋立場，相信不難過關。

過往曾有投考者在面試期間表現突出，令人留下深刻印象。溫錫麟憶述，有投考者對土地



■三級土地註冊主任陳頌欣指，該職位須處理大量文件，包括地契、法庭命令等。

#### 土地註冊處

去年底再度招聘二級土地註冊主任，入職薪酬約兩萬元，毋須大學學歷，吸引逾萬人報名申請。甄選程序下月展開，該處副土地註冊處經理溫錫麟透露，由於投考人數眾多，處方須安排初步面試，內容分為個人即席發言和小組討論兩部分，題目主要圍繞本港時事，需時約一小時。

## 土地註冊處 THE LAND REGISTRY

### 處境題考急才

# 考二級土地註冊主任 中英讀寫要掂



■二級土地註冊主任需管理前綫員工，領導才能和決斷力是重要條件。

#### 二級土地註冊主任投考貼士

- 1 筆試時切忌寫錯公函格式和錯別字，寫作語氣要恰當。
- 2 宜妥善分配時間作答中、英文試卷。
- 3 面試時考官有機會質疑投考者答案，應保持鎮定解釋立場。
- 4 面試尾聲可就部門運作向考官發問。
- 5 參考部門網頁上的通識教材套和短片，了解部門最新發展。

#### 二級土地註冊主任甄選程序

- 第一關 初步面試：**分為個人即席發言和小組討論兩部分，題目圍繞本港時事。
- 第二關 筆試：**設中、英文兩份試卷，要求考生撰寫公函，限時共一小時。
- 第三關 個人面試：**包括自我介紹、時事題、處境題等，以廣東話、英文和普通話作答。



■土地註冊處提供土地文件註冊、查冊等服務，投考者切忌把該處與其他政府部門混淆。

#### 留意熱門新聞 尾段宜主動發問

溫錫麟認為，二級土地註冊主任須負責審核和辦理土地文件的註冊工作，亦要不時與市民、物業交易人員、律師等不同人士接觸，故必須具備細心、主動、謹慎等性格。該職位亦須管理前綫工作人員，故領導才能、分析及判斷力等亦是擔任該職位的重要條件。

投考二級土地註冊主任的申請人必須在文憑試五科考獲第三級或以上成績，而中、英文科則須考獲第二級或以上成績，或具同等學歷。

資源來源：土地註冊處

#### 二級土地註冊主任 晉升階梯及薪酬

土地註冊處經理 (\$164,500-\$179,850)

總土地註冊主任 (\$107,870-\$124,280)

高級土地註冊主任 (\$67,270-\$101,070)

一級土地註冊主任 (\$53,300-\$67,065)

二級土地註冊主任 (\$21,880-\$50,900)

### 「創」網頁備課 了解部門運作



■溫錫麟強調，投考者要做足準備，加深對部門的認識。

二級土地註冊主任的工作主要涉及處理文件和管理員工，有過來人認為只要虛心學習，不難掌握工作內容。

#### 虛心學習必可勝任

一六年加入土地註冊處出任二級土地註冊主任的陳頌欣，大學時修讀法律，暑假期間在律師樓接觸過樓宇買賣相關工作後，對土地註冊工作產生興趣，因而投考。

她直言，二級土地註冊主任須不時處理法律文件，亦要與律師接觸，其法律知識根底對現時工作很有利，但部門亦會為員工提供培訓，「我的同事也有工商管理、社會學等

畢業生，只要用心學習便能勝任。」

二級土地註冊主任亦須管理前綫員工，部分年資較陳頌欣長，她坦言起初對自己也是一項挑戰，但調整心態後已能適應，「部門同事也很友善，在他們身上學到很多。」

陳頌欣認為，充足的準備是自己當年能突圍而出的關鍵，面試時能向考官表現對部門的認識，「面試時部門剛推出電子提示服務，我就如何推廣服務分享了看法。」她向有意投考者提供錦囊，「部門網頁有很豐富的資料，特別可留意當中的通識教材套和短片，講解生動有趣，不怕悶。」