

# 2020/21年度重要事項 HIGHLIGHTS OF 2020/21



遞交註冊的土地文件數目：  
No. of land documents  
delivered for registration:

**449,266**



查閱土地登記冊次數：  
No. of searches of  
land registers:

**5,792,636**



「綜合註冊資訊系統」網上服務使用率：  
Usage of Integrated Registration  
Information System (IRIS)  
Online Services:

**96%**



電子註冊摘要表格使用率：  
Usage of e-Memorial Form:

**75%**



業主立案法團註冊數目：  
No. of owners'  
corporations registered:

**93**



接待訪客及參與簡介會人數：  
No. of visitors received and  
participants of briefing sessions:

**70**

## 財政管理 FINANCIAL MANAGEMENT



收入：  
Revenue:

**\$448.7** 百萬元  
million



盈利：  
Profit:

**\$36.6** 百萬元  
million



運作成本：  
Operating costs:

**\$449.8** 百萬元  
million



固定資產回報率：  
Rate of return on fixed assets:

**-0.3%**



提供土地紀錄的  
影像處理副本及影印本數目：  
No. of imaged copies and  
photocopies of land records supplied:

**805,550**



《街道索引》及《新界地段／地址對照  
表》網上版瀏覽次數：  
No. of visits to online versions of  
Street Index and New Territories Lot/  
Address Cross Reference Table:

**9,996 &  
15,027**



## 服務及運作 SERVICES AND OPERATIONS



為認可機構提供的電子  
提示服務於2020年7月  
推出第二階段的電子渠道  
Launched Phase two

of the e-Channel for e-Alert Service for  
Authorized Institutions (AIs) in July 2020

為認可機構提供的電子提示服務於2021年  
2月全面實施電子渠道

Full implementation of the e-Channel for  
e-Alert Service for AIs in February 2021

## 工作成果 ACHIEVEMENTS



2020年「公務員事務局局長嘉許狀」計劃  
The Secretary for the Civil Service's Commendation Awards 2020



《土地註冊處營運基金2018/19年報》  
榮獲四個國際及本地比賽獎項  
Four international and local competition awards for the Land Registry Trading Fund Annual Report 2018/19



2020年「申訴專員嘉許獎」  
The Ombudsman's Awards 2020



「ERB人才企業嘉許計劃」  
ERB Manpower Developer Award



獲頒連續15年或以上  
「同心展關懷」標誌  
Award of 15 Years Plus  
Caring Organisation Logo

## 人力資源管理 HUMAN RESOURCES MANAGEMENT



僱員人數：  
No. of employees:

**601**



培訓天數：  
No. of training days:

**>1,210**

## 企業管治 CORPORATE GOVERNANCE



客戶表揚數目：  
No. of commendations:

**27**



投訴項目：  
No. of complaints:

**17**

## 資訊科技管理 IT MANAGEMENT



「綜合註冊資訊系統」的  
重要提升項目：  
No. of major  
enhancements to IRIS:

**4**



於2020年6月提升及更新  
「土地查冊系統」的技術基礎設施  
Upgraded and revamped the  
technical infrastructure of the Land  
Search System in June 2020

## 企業社會責任 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



慈善活動數目：  
No. of charity  
programmes:

**3**



義工活動數目：  
No. of volunteer activities:

**2**



接待中學及  
專上院校學生數目：  
No. of secondary  
and tertiary students received:

**43**