

## 2020/21年度重要事项 HIGHLIGHTS OF 2020/21



递交注册的土地文件数目：  
No. of land documents  
delivered for registration:

**449,266**



查阅土地登记册次数：  
No. of searches of  
land registers:

**5,792,636**



「综合注册资讯系统」网上服务使用率：  
Usage of Integrated Registration  
Information System (IRIS)  
Online Services:

**96%**



电子注册摘要表格使用率：  
Usage of e-Memorial Form:

**75%**



业主立案法团注册数目：  
No. of owners'  
corporations registered:

**93**



接待访客及参与简介会人数：  
No. of visitors received and  
participants of briefing sessions:

**70**

## 财务管理 FINANCIAL MANAGEMENT



收入：  
Revenue:

**\$448.7** 百万元  
million



盈利：  
Profit:

**\$36.6** 百万元  
million



运作成本：  
Operating costs:

**\$449.8** 百万元  
million



固定资产回报率：  
Rate of return on fixed assets:

**-0.3%**



提供土地纪录的  
影像处理副本及影印本数目：  
No. of imaged copies and  
photocopies of land records supplied:

**805,550**



《街道索引》及《新界地段／地址对照表》网上版浏览次数：  
No. of visits to online versions of  
Street Index and New Territories Lot/  
Address Cross Reference Table:

**9,996 &  
15,027**



## 服务及运作 SERVICES AND OPERATIONS



为认可机构提供的电子  
提示服务于2020年7月  
推出第二阶段的电子渠道  
Launched Phase two

of the e-Channel for e-Alert Service for  
Authorized Institutions (AIs) in July 2020

为认可机构提供的电子提示服务于2021年  
2月全面实施电子渠道  
Full implementation of the e-Channel for  
e-Alert Service for AIs in February 2021

## 工作成果 ACHIEVEMENTS



2020年「公务员事务局局长嘉许状」计划

The Secretary for the Civil Service's Commendation Awards 2020



2020年「申诉专员嘉许奖」

The Ombudsman's Awards 2020



「ERB人才企业嘉许计划」

ERB Manpower Developer Award



《土地注册处营运基金2018/19年报》

荣获四个国际及本地比赛奖项

Four international and local competition awards for the Land Registry Trading Fund Annual Report 2018/19



获颁连续15年或以上  
「同心展关怀」标志

Award of 15 Years Plus  
Caring Organisation Logo

## 人力资源管理

## HUMAN RESOURCES MANAGEMENT



雇员人数：  
No. of employees:

601



培训天数：  
No. of training days:

>1,210



## 企业管治 CORPORATE GOVERNANCE



客户表扬数目：  
No. of commendations:

27



投诉项目：  
No. of complaints:

17



## 资讯科技管理 IT MANAGEMENT



「综合注册资讯系统」的  
重要提升项目：  
No. of major  
enhancements to IRIS:

4



于2020年6月提升及更新  
「土地查册系统」的技术基础设施  
Upgraded and revamped the  
technical infrastructure of the Land  
Search System in June 2020

## 企业社会责任 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



慈善活动数目：  
No. of charity  
programmes:

3



义工活动数目：  
No. of volunteer activities:

2



接待中学及  
专上院校学生数目：  
No. of secondary  
and tertiary students received:

43