2019/20年度重要事項
HIGHLIGHTS OF 2019/20

財政管理
FINANCIAL MANAGEMENT

收入：
Revenue:

$452.3 百萬元 million

營運成本：
Operating costs:

$449.3 百萬元 million

服務及運作
SERVICES AND OPERATIONS

遞交註冊的土地文件數目：
No. of land documents delivered for registration:

469,381

查閱土地登記冊次數：
No. of searches of land registers:

5,364,086

《街道索引》及《新界地段／地址對照表》網上版瀏覽次數：
No. of visits to online versions of the Street Index and New Territories Lot/Address Cross Reference Table:

4,430
&
5,817

電子註冊摘要表格使用率：
Usage of e-Memorial Form:

>72 %

簡化「物業把關易」的申請手續
Streamlined the application procedure of "Property Alert"

盈利：
Profit:

$39.1 百萬元 million

固定資產回報率：
Rate of return on fixed assets:

1.2 %

「綜合註冊資訊系統」
網上服務使用率：
Usage of IRIS Online Services:

95 %

提供土地紀錄的影像處理副本及影印本數目：
No. of imaged copies and
photocopies of land records supplied:

767,866

接待訪客及參與簡介會人數：
No. of visitors received and
participants of briefing sessions:

205

業主立案法團註冊數目：
No. of owners'
corporations registered:

104

工作成果
ACHIEVEMENTS

2019年「公務員事務局局長嘉許狀」計劃
The Secretary for the Civil Service's Commendation Awards 2019

2019年「申訴專員嘉許獎」
The Ombudsman's Awards 2019

「2019年公務員優質服務獎勵計劃」
Civil Service Outstanding Service Award Scheme 2019

「ERB人才企業嘉許計劃」
ERB Manpower Developer Award

《土地註冊處營運基金2017/18年報》榮獲兩個國際比賽獎項
Two international competition awards for the Land Registry Trading Fund Annual Report 2017/18

獲頒連續10年或以上「同心展關懷」標誌
Award of 10 Years Plus Caring Organisation Logo

2019年「香港無煙領先企業大獎」
Hong Kong Smoke-free Leading Company Awards 2019

獲嘉許「精神健康友善機構」
Commended as Mental Health Friendly Organisation

人力資源管理
HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

僱員人數：
No. of employees:
610

培訓天數：
No. of training days:
>2,020

企業社會責任
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

義工活動數目：
No. of volunteer activities:

16

慈善活動數目：
No. of charity programmes:

3

接待中學及
專上院校學生數目：
No. of secondary
and tertiary students
received:

43

企業管治
CORPORATE GOVERNANCE

服務指標：
就業主立案法團服務
推行新的服務承諾
Performance targets:
Launched new performance pledges
for owners' corporation (OC) services

客戶表揚數目：
No. of commendations:

66

建議項目：
No. of suggestions:

5

投訴項目：
No. of complaints:

41

資訊科技管理
IT MANAGEMENT

「綜合註冊資訊系統」
的重要提升項目：
No. of major
enhancements to IRIS:

3

採用網絡存取控制方案
Adoption of
the Network Access Control Solution