2019/20年度重要事项
HIGHLIGHTS OF 2019/20

财政管理
FINANCIAL MANAGEMENT

收入：
Revenue:

$452.3 百万元 million

营运成本：
Operating costs:

$449.3 百万元 million

服务及运作
SERVICES AND OPERATIONS

递交注册的土地文件数目：
No. of land documents delivered for registration:

469,381

查阅土地登记册次数：
No. of searches of land registers:

5,364,086

《街道索引》及《新界地段／地址对照表》
网上版浏览次数：
No. of visits to online versions of the Street Index and New Territories Lot/Address Cross Reference Table:

4,430
&
5,817

电子注册摘要表格使用率：
Usage of e-Memorial Form:

>72 %

简化「物业把关易」的申请手续
Streamlined the application procedure of "Property Alert"

盈利：
Profit:

$39.1 百万元 million

固定资产回报率：
Rate of return on fixed assets:

1.2 %

「综合注册资讯系统」
网上服务使用率：
Usage of IRIS Online Services:

95 %

提供土地纪录的影像处理副本及影印本数目：
No. of imaged copies and
photocopies of land records supplied:

767,866

接待访客及参与简介会人数：
No. of visitors received and
participants of briefing sessions:

205

业主立案法团注册数目：
No. of owners'
corporations registered:

104

工作成果
ACHIEVEMENTS

2019年「公务员事务局
局长嘉许状」计划
The Secretary for the Civil
Service's Commendation
Awards 2019

2019年「申诉专员嘉许奖」
The Ombudsman's Awards
2019

「2019年公务员优质
服务奖励计划」
Civil Service Outstanding
Service Award Scheme 2019

「ERB人才企业嘉许计划」
ERB Manpower Developer
Award

《土地注册处营运基金2017/18
年报》荣获两个国际比赛奖项
Two international competition
awards for the Land Registry
Trading Fund Annual Report
2017/18

获颁连续10年或以上
「同心展关怀」标志
Award of 10 Years Plus Caring
Organisation Logo

2019年「香港无烟
领先企业大奖」
Hong Kong Smoke-free
Leading Company Awards
2019

获嘉许「精神健康友善机构」
Commended as Mental Health
Friendly Organisation

人力资源管理
HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

雇员人数：
No. of employees:
610

培训天数：
No. of training days:
>2,020

接待中学及
专上院校学生数目：
No. of secondary
and tertiary students
received:

43

企业社会责任
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

义工活动数目：
No. of volunteer activities:

16

慈善活动数目：
No. of charity programmes:

3

企业管治
CORPORATE GOVERNANCE

服务指标：
就业主立案法团服务
推行新的服务承诺
Performance targets:
Launched new performance pledges
for owners' corporation (OC) services

客户表扬数目：
No. of commendations:

66

建议项目：
No. of suggestions:

5

投诉项目：
No. of complaints:

41

资讯科技管理
IT MANAGEMENT

「综合注册资讯系统」
的重要提升项目：
No. of major
enhancements to IRIS:

3

采用网络存取控制方案
Adoption of
the Network Access Control Solution