



2018/19年度重要事项 HIGHLIGHTS OF 2018/19

财务管理 FINANCIAL MANAGEMENT

 收入：
Revenue: **\$514.5** 百万元
million

 营运成本：
Operating costs: **\$418.7** 百万元
million

 盈利：
Profit: **\$134** 百万元
million

 固定资产回报率：
Rate of return on
fixed assets: **34.1%**



优化为业主提供的电子提示服务并易名为「物业把关易」
Enhanced e-Alert Service for property owners and renamed it as "Property Alert"



供认可机构订购的电子提示服务
推出第一阶段的电子渠道项目
Launched Phase one of e-Channel of e-Alert Service for Authorized Institutions

服务及运作 SERVICES AND OPERATIONS



递交注册的土地文件数目：
No. of land documents
delivered for registration:

503,511



「综合注册资讯系统」
网上服务使用率：
Usage of IRIS Online Services:

93%



《街道索引》及《新界地段／
地址对照表》网上版浏览次数：
No. of visits to online versions of
the Street Index and New Territories
Lot/Address Cross Reference Table:

26,380 &
87,001



接待访客及参与经验分享会人数：
No. of visitors received and participants
of experience sharing sessions:

227



查阅土地登记册次数：
No. of searches of land
registers:

5,612,225



提供土地纪录的影像处理
副本及影印本数目：
No. of imaged copies
and photocopies of land
records supplied:

827,943



电子注册摘要表格使用率：
Usage of e-Memorial Form:

>70%



推出两款加强版电子
注册摘要表格
Launched two enhanced versions
of e-Memorial Form



业主立案法团注册数目：
No. of owners' corporations
registered:

228

工作成果 ACHIEVEMENTS



2018年
「申诉专员嘉许奖」
The Ombudsman's
Awards 2018



「ERB人才企业嘉许计划」
ERB Manpower
Developer Award



《土地注册处营运
基金2016/17年报》
荣获三个国际／
本地比赛奖项
Three international/local
competition awards for
the Land Registry
Trading Fund Annual
Report 2016/17



获颁连续十年或以上
「同心展关怀」标志
Award of 10 Years Plus Caring
Organisation Logo



2018/19年度
「无障碍友善企业／机构名单」
List of Barrier-free Companies/
Organisations 2018/19



2017/18年度
「支持母乳喂养奖」
Awards for Breastfeeding
Support 2017/18

企业管治 CORPORATE GOVERNANCE



服务指标：超越部门在服务承诺中
订定的所有指标
Performance targets: Exceeded all
targets set in our performance pledges



建议项目：
No. of suggestions:

7



客户表扬数目：
No. of commendations:

57



投诉项目：
No. of complaints:

34

人力资源管理 HUMAN RESOURCES MANAGEMENT



雇员人数：
No. of employees:

590



培训天数：
No. of training days:

>2,110

企业社会责任 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



义工活动数目：
No. of volunteer activities:

23



慈善活动数目：
No. of charity programmes:

4



接待中学及专上院校学生数目：
No. of secondary and tertiary
students received:

59

资讯科技管理 IT MANAGEMENT



「综合注册资讯系统」
的重大提升项目：
No. of major enhancements
to IRIS:

5



提升土地注册处的网络基础建设
Upgrade of the Land Registry's
network infrastructure