


2018/19年度重要事項 HIGHLIGHTS OF 2018/19

財政管理 FINANCIAL MANAGEMENT

 收入：
Revenue: **\$514.5** 百萬元
million

 營運成本：
Operating costs: **\$418.7** 百萬元
million

 盈利：
Profit: **\$134** 百萬元
million

 固定資產回報率：
Rate of return on
fixed assets: **34.1%**



優化為業主提供的電子提示服務並易名為「物業把關易」
Enhanced e-Alert Service for property owners and renamed it as "Property Alert"



供認可機構訂購的電子提示服務
推出第一階段的電子渠道項目
Launched Phase one of e-Channel of e-Alert Service for Authorized Institutions

服務及運作 SERVICES AND OPERATIONS



遞交註冊的土地文件數目：
No. of land documents
delivered for registration:

503,511



「綜合註冊資訊系統」
網上服務使用率：
Usage of IRIS Online Services:

93%



《街道索引》及《新界地段/
地址對照表》網上版瀏覽次數：
No. of visits to online versions of
the Street Index and New Territories
Lot/Address Cross Reference Table:

26,380 &
87,001



接待訪客及參與經驗分享會人數：
No. of visitors received and participants
of experience sharing sessions:

227



查閱土地登記冊次數：
No. of searches of land
registers:

5,612,225



提供土地紀錄的影像處理
副本及影印本數目：
No. of imaged copies
and photocopies of land
records supplied:

827,943



電子註冊摘要表格使用率：
Usage of e-Memorial Form:

>70%



推出兩款加強版電子
註冊摘要表格
Launched two enhanced versions
of e-Memorial Form



業主立案法團註冊數目：
No. of owners' corporations
registered:

228

工作成果 ACHIEVEMENTS



2018年
「申訴專員嘉許獎」
The Ombudsman's
Awards 2018



「ERB人才企業嘉許計劃」
ERB Manpower
Developer Award



《土地註冊處營運
基金2016/17年報》
榮獲三個國際/
本地比賽獎項
Three international/local
competition awards for
the Land Registry
Trading Fund Annual
Report 2016/17



獲頒連續十年或以上
「同心展關懷」標誌
Award of 10 Years Plus Caring
Organisation Logo



2018/19年度
「無障礙友善企業／機構名單」
List of Barrier-free Companies/
Organisations 2018/19



2017/18年度
「支持母乳餵哺獎」
Awards for Breastfeeding
Support 2017/18

企業管治 CORPORATE GOVERNANCE



服務指標：超越部門在服務承諾中
訂定的所有指標
Performance targets: Exceeded all
targets set in our performance pledges



建議項目：
No. of suggestions:

7



客戶表揚數目：
No. of commendations:

57



投訴項目：
No. of complaints:

34

人力資源管理 HUMAN RESOURCES MANAGEMENT



僱員人數：
No. of employees:

590



培訓天數：
No. of training days:

>2,110

企業社會責任 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



義工活動數目：
No. of volunteer activities:

23



慈善活動數目：
No. of charity programmes:

4



接待中學及專上院校學生數目：
No. of secondary and tertiary
students received:

59

資訊科技管理 IT MANAGEMENT



「綜合註冊資訊系統」
的重大提升項目：
No. of major enhancements
to IRIS:

5



提升土地註冊處的網絡基礎建設
Upgrade of the Land Registry's
network infrastructure