

2017/18年度重要事项 HIGHLIGHTS of 2017/18

财务管理 FINANCIAL MANAGEMENT



营业额：
Turnover:
\$490.7 百万元
million



盈利：
Profit:
\$131.8 百万元
million



营运成本：
Operating costs:
\$395.4 百万元
million



固定资产回报率：
Rate of return on fixed assets:
38.1%

服务及运作 SERVICES AND OPERATIONS



递交注册的土地文件数目：
No. of land documents
delivered for registration:
528,767



查阅土地登记册次数：
No. of searches of land
registers:
5,644,216



提供土地纪录的影像处理
副本及影印本数目：
No. of imaged copies
and photocopies of land
records supplied:

838,871



「综合注册资讯系统」
网上服务使用率：
Usage of IRIS Online Services:

93%



电子注册摘要表格使用率：
Usage of e-Memorial Form:

>65%



推出两款加强版电子注册
摘要表格
Launched two enhanced
versions of e-Memorial Form



《街道索引》及《新界地段/
地址对照表》网上版浏览次数：
No. of visits to online versions
of the Street Index and New
Territories Lot/Address Cross
Reference Table:

**28,648 &
115,206**



业主立案法团注册数目：
No. of owners'
corporations registered:

213



接待内地及海外访客人数：
No. of mainland and
overseas visitors received:

41

2017/18年度重要事项 HIGHLIGHTS of 2017/18

工作成果 ACHIEVEMENTS



2017年「公务员事务局局长嘉许状」计划
The Secretary for the Civil Service's Commendation Award Scheme 2017



2017年「申诉专员嘉许奖」
The Ombudsman's Awards 2017



「ERB人才企业嘉许计划」
ERB Manpower Developer Award



《土地注册处营运基金2015/16年
报》荣获四个国际／本地比赛奖项
Four international/local
competition awards for the Land
Registry Trading Fund Annual
Report 2015/16



获颁连续10年或以上「同心展关怀」
标志
Award of 10 Years Plus Caring
Organisation Logo

企业管治 CORPORATE GOVERNANCE



服务指标：
超越部门在服务承诺中
订定的所有指标
Performance targets:
Exceeded all targets
set in our performance
pledges



客户表扬数目：
No. of commendations:
44



建议项目：
No. of suggestions:
8



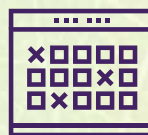
投诉项目：
No. of complaints:
26

人力资源管理 HUMAN RESOURCES MANAGEMENT



雇员人数：
No. of employees:

587



培训天数：
No. of training days:

>2,240

企业社会责任 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



义工活动数目：
No. of volunteer activities:

22



慈善活动数目：
No. of charity programmes:

4



接待中学及专上院校学生数目：
No. of secondary and tertiary students received:

114

资讯科技管理 IT MANAGEMENT



「综合注册资讯系统」
的重大提升项目：
No. of major
enhancements to IRIS:

10



土地注册处网站采用具适应性的网页设计
Adoption of responsive web
design for the Land Registry
website