

2017/18年度重要事項 HIGHLIGHTS of 2017/18

財政管理 FINANCIAL MANAGEMENT



營業額：
Turnover:
\$490.7 百萬元
million



盈利：
Profit:
\$131.8 百萬元
million



營運成本：
Operating costs:
\$395.4 百萬元
million



固定資產回報率：
Rate of return on fixed assets:
38.1%

服務及運作 SERVICES AND OPERATIONS



遞交註冊的土地文件數目：
No. of land documents
delivered for registration:
528,767



查閱土地登記冊次數：
No. of searches of land
registers:
5,644,216



提供土地紀錄的影像處理
副本及影印本數目：
No. of imaged copies
and photocopies of land
records supplied:

838,871



「綜合註冊資訊系統」
網上服務使用率：
Usage of IRIS Online Services:

93%



電子註冊摘要表格使用率：
Usage of e-Memorial Form:

>65%



推出兩款加強版電子註冊
摘要表格
Launched two enhanced
versions of e-Memorial Form



《街道索引》及《新界地段／
地址對照表》網上版瀏覽次數：
No. of visits to online versions
of the Street Index and New
Territories Lot/Address Cross
Reference Table:

**28,648 &
115,206**



業主立案法團註冊數目：
No. of owners'
corporations registered:

213



接待內地及海外訪客人數：
No. of mainland and
overseas visitors received:

41

2017/18年度重要事項 HIGHLIGHTS of 2017/18

工作成果 ACHIEVEMENTS



2017年「公務員事務局局長嘉許狀」計劃
The Secretary for the Civil Service's Commendation Award Scheme 2017



2017年「申訴專員嘉許獎」
The Ombudsman's Awards 2017



「ERB人才企業嘉許計劃」
ERB Manpower Developer Award



《土地註冊處營運基金2015/16年報》榮獲四個國際／本地比賽獎項
Four international/local competition awards for the Land Registry Trading Fund Annual Report 2015/16



獲頒連續10年或以上「同心展關懷」標誌
Award of 10 Years Plus Caring Organisation Logo

企業管治 CORPORATE GOVERNANCE



服務指標：
超越部門在服務承諾中訂定的所有指標
Performance targets:
Exceeded all targets set in our performance pledges



客戶表揚數目：
No. of commendations:
44



建議項目：
No. of suggestions:
8



投訴項目：
No. of complaints:
26

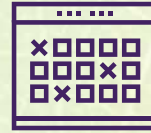
人力資源管理

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT



僱員人數：
No. of employees:

587



培訓天數：
No. of training days:

>2,240

企業社會責任

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



義工活動數目：
No. of volunteer activities:

22



慈善活動數目：
No. of charity programmes:

4



接待中學及專上院校學生數目：
No. of secondary and tertiary students received:

114

資訊科技管理

IT MANAGEMENT



「綜合註冊資訊系統」
的重大提升項目：
No. of major
enhancements to IRIS:

10



土地註冊處網站採用具適應
性的網頁設計
Adoption of responsive web
design for the Land Registry
website