

2016/17年度重要事項 HIGHLIGHTS of 2016/17



財政管理 FINANCIAL MANAGEMENT



營業額：
Turnover:
\$409.1 百萬元
million



盈利：
Profit:
\$42.3 百萬元
million



營運成本：
Operating costs:
\$382.5 百萬元
million



固定資產回報率：
Rate of return on fixed assets:
8.1%



服務及運作 SERVICES AND OPERATIONS



遞交註冊的土地文件數目：
No. of land documents
delivered for registration:
468,630



查閱土地登記冊次數：
No. of searches of
land registers:
5,319,961



提供土地紀錄的影像處理
副本及影印本數目：

No. of imaged copies
and photocopies of land
records supplied:

747,969



「綜合註冊資訊系統」
網上服務使用率：

Usage of IRIS
Online Services:

92%



電子註冊摘要表格使用率：
Usage of e-Memorial Form:

>60%



《街道索引》及
《新界地段／地址對照表》
網上版瀏覽次數：

No. of visits to online versions
of the Street Index and
New Territories Lot/
Address Cross
Reference Table:

**38,660 &
90,045**



業主立案法團註冊數目：
No. of owners' corporations
registered:

220



接待訪客及參與分享會人數：
No. of visitors received and
participants of sharing
sessions:

359



為《銀行業條例》(第155章)下
的認可機構推出電子提示服務
Launched e-Alert Service for
Authorised Institutions under
the Banking Ordinance
(Cap. 155)



企業管治 CORPORATE GOVERNANCE



服務指標：
超越部門在服務承諾中
訂定的所有指標
Performance targets:
Exceeded all targets
set in our performance
pledges



客戶表揚數目：
No. of commendations:
30



建議項目：
No. of suggestions:
11



投訴項目：
No. of complaints:
25



人力資源管理 HUMAN RESOURCES MANAGEMENT



僱員人數：
No. of employees:
572



培訓天數：
No. of training days:
>1,630



企業社會責任 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



義工活動數目：
No. of volunteer
activities:

26



慈善活動數目：
No. of charity programmes:

4



接待「校園推廣計劃」及事業探索先導計劃的學生及學校數目：
No. of students and schools received under School Promotion
Programme and pilot scheme on career exploration:

24 學生
students

2 學校
schools



資訊科技管理 IT MANAGEMENT



「綜合註冊資訊系統」
的重大提升項目：
No. of major
enhancements to IRIS:

12



整合及提升辦公室系統的
備份設施
Consolidated and upgraded
backup facilities of office
systems