

2016/17年度重要事项 HIGHLIGHTS of 2016/17



财务管理 FINANCIAL MANAGEMENT



营业额：
Turnover:
\$409.1 百万元
million



盈利：
Profit:
\$42.3 百万元
million



营运成本：
Operating costs:
\$382.5 百万元
million



固定资产回报率：
Rate of return on fixed assets:
8.1%



服务及运作 SERVICES AND OPERATIONS



递交注册的土地文件数目：
No. of land documents
delivered for registration:
468,630



查阅土地登记册次数：
No. of searches of
land registers:
5,319,961



提供土地纪录的影像处理
副本及影印本数目：

No. of imaged copies
and photocopies of land
records supplied:

747,969



「综合注册资讯系统」
网上服务使用率：

Usage of IRIS
Online Services:

92%



电子注册摘要表格使用率：
Usage of e-Memorial Form:

>60%



《街道索引》及
《新界地段／地址对照表》
网上版浏览次数：

No. of visits to online versions
of the Street Index and
New Territories Lot/
Address Cross
Reference Table:

**38,660 &
90,045**



业主立案法团注册数目：
No. of owners' corporations
registered:

220



接待访客及参与分享会人数：
No. of visitors received and
participants of sharing
sessions:

359



为《银行业条例》(第155章)下
的认可机构推出电子提示服务
Launched e-Alert Service for
Authorised Institutions under
the Banking Ordinance
(Cap. 155)



企业管治 CORPORATE GOVERNANCE



服务指标：
超越部门在服务承诺中
订定的所有指标
Performance targets:
Exceeded all targets
set in our performance
pledges



客户表扬数目：
No. of commendations:

30



建议项目：
No. of suggestions:

11



投诉项目：
No. of complaints:

25



人力资源管理 HUMAN RESOURCES MANAGEMENT



雇员人数：
No. of employees:

572



培训天数：
No. of training days:

>1,630



企业社会责任 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



义工活动数目：
No. of volunteer
activities:

26



慈善活动数目：
No. of charity programmes:

4



接待「校园推广计划」及事业探索先导计划的学生及学校数目：
No. of students and schools received under School Promotion
Programme and pilot scheme on career exploration:

24 学生
students

2 学校
schools



资讯科技管理 IT MANAGEMENT



「综合注册资讯系统」
的重大提升项目：
No. of major
enhancements to IRIS:

12



整合及提升办公室系统的
备份设施
Consolidated and upgraded
backup facilities of office
systems