

2015/16年度重要事項 HIGHLIGHTS OF 2015/16

財政管理 FINANCIAL MANAGEMENT



營業額：
Turnover:
\$386.9
百萬元 million



營運成本：
Operating costs:
\$373.1
百萬元 million



盈利：
Profit:
\$38.8
百萬元 million



固定資產回報率：
Rate of return
on fixed assets:
4.1%

服務及運作 SERVICES AND OPERATIONS



遞交註冊的
土地文件數目：
No. of
land documents
delivered for registration:

445,889



電子註冊摘要表格
使用率：
Usage of
e-Memorial Form:

>60%



查閱土地
登記冊次數：
No. of searches of
land registers:

5,046,806

提供土地紀錄的
影像處理副本及
影印本數目：
No. of imaged
copies and
photocopies of
land records supplied:



797,303

業主立案法團
註冊數目：
No. of owners'
corporations
registered:



209



「綜合註冊資訊系統」
網上服務使用率：
Usage of IRIS
Online Services:

92%



接待訪客人數：
No. of visitors
received:

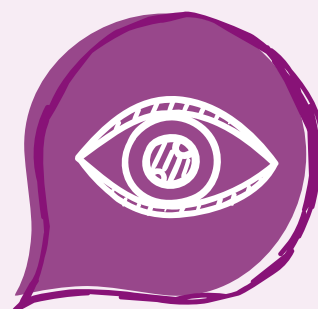
20

《街道索引》及
《新界地段 / 地址
對照表》網上版瀏覽
次數：
No. of visits to
online versions
of the **Street Index
and New Territories
Lot/Address Cross
Reference Table**:



154,237 & 36,276

推出供業主訂購
的電子提示服務
Launched **e-Alert
Service** for
subscription by
property owners



2015/16年度重要事項
HIGHLIGHTS OF 2015/16

企業管治 CORPORATE GOVERNANCE



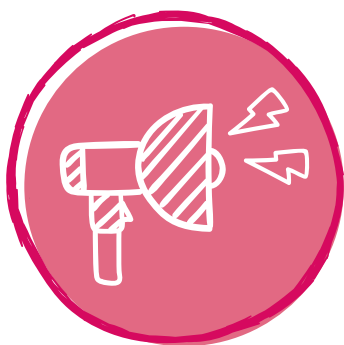
服務指標：
超越部門在**服務承諾**中
訂定的所有指標
Exceeded all targets
set in our **performance
pledges**



客戶表揚數目：
No. of **commendations**:
48



建議項目：
No. of **suggestions**:
3



投訴項目：
No. of **complaints**:
18

企業社會責任 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



義工活動數目：
No. of **volunteer
activities**:
25

慈善活動數目：
No. of **charity
programmes**:
4



接待「校園推廣計劃」
的學生及學校數目：
No. of students and
schools received
under **School
Promotion
Programme**:

60 學生
students

3 間學校
schools

人力資源管理 HUMAN RESOURCES MANAGEMENT



僱員人數：
No. of employees:

571

培訓天數：
No. of training
days:

>1,400



資訊科技管理 IT MANAGEMENT



「綜合註冊資訊系統」
的重大提升項目：
No. of major
enhancements to IRIS:

5



於香港特別行政區政府的
公共資料入門網站
發放每月統計數字的資
料集

Published datasets
of monthly statistics
on the Public Sector
Information (PSI) portal
of the Government of
the Hong Kong Special
Administrative Region
(HKSAR)