2015/16年度重要事项
HIGHLIGHTS OF 2015/16

财政管理
FINANCIAL MANAGEMENT

营业额：
Turnover:

$386.9
百万元 million
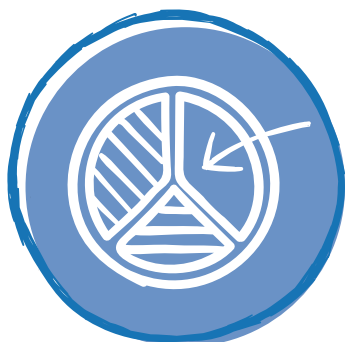
营运成本：
Operating costs:

$373.1
百万元 million

盈利：
Profit:

$38.8
百万元 million

固定**资产回报率**：
Rate of return
on fixed assets:

4.1%

服务及运作
SERVICES AND OPERATIONS

递交注册的
土地文件数目：
No. of
land documents
delivered for registration:

445,889

电子注册摘要表格
使用率：
Usage of
e-Memorial Form:

>60%

查阅土地
登记册次数：
No. of **searches of**
land registers:

5,046,806

提供土地纪录的影像处理副本及影印本数目：
No. of **imaged copies and photocopies of land records** supplied:

797,303

业主立案法团注册数目：
No. of **owners' corporations** registered:

209

「**综合注册资讯系统**」网上服务使用率：
Usage of **IRIS Online Services**:

92%

接待**访客**人数：
No. of **visitors** received:

20

《**街道索引**》及《**新界地段 / 地址对照表**》网上版浏览次数：
No. of visits to online versions of the **Street Index and New Territories Lot/Address Cross Reference Table**:

154,237 & 36,276

推出供业主订购的**电子提示服务**
Launched **e-Alert Service** for subscription by property owners

2015/16年度重要事项
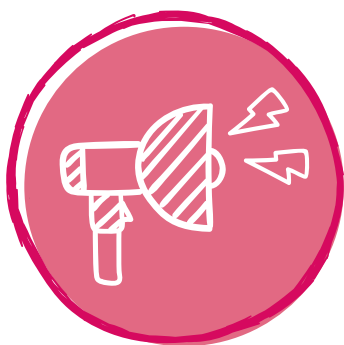HIGHLIGHTS OF 2015/16

企业管治
CORPORATE GOVERNANCE

企业社会责任
CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY

服务指标：
超越部门在**服务承诺**中订定的所有指标
Exceeded all targets set in our **performance pledges**

义工活动数目：
No. of **volunteer activities**:
25

客户表扬数目：
No. of **commendations**:
48

慈善活动数目：
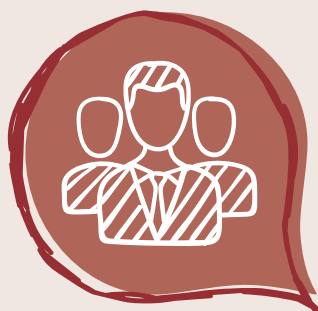No. of **charity programmes**:
4

建议项目：
No. of **suggestions**:
3

接待「校园推广计划」的学生及学校数目：
No. of students and schools received under **School Promotion Programme**:

60 学生
students

3 间学校
schools

投诉项目：
No. of **complaints**:
18

人力资源管理
HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

雇员人数：
No. of **employees**:

571

培训天数：
No. of **training** days:

>1,400

资讯科技管理
IT MANAGEMENT

「综合注册资讯系统」的重大**提升项目**：
No. of major **enhancements to IRIS**:

5

于香港特别行政区政府的**公共资料入门网站发放每月统计数字的资料集**
Published datasets of monthly statistics on the Public Sector Information (PSI) portal of the Government of the Hong Kong Special Administrative Region (HKSAR)