

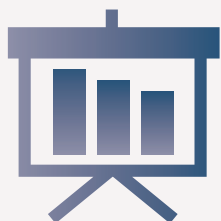


## 2014/15 年度重要事項

## HIGHLIGHTS OF 2014/15

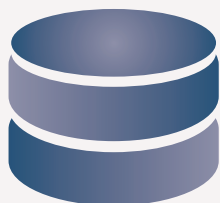
### 服務及運作 SERVICES AND OPERATIONS

### 財政管理 FINANCIAL MANAGEMENT



營業額：  
Turnover:  
**\$411.6**  
百萬元  
million

盈利：  
Profit:  
**\$45.7**  
百萬元  
million



營運成本：  
Operating costs:  
**\$383.5**  
百萬元  
million



固定資產回報率：  
Rate of return on  
fixed assets :

**7.8%**



遞交註冊的土地文件數目：  
No. of land documents  
delivered for registration :

**505,894**



電子註冊摘要表格使用率：  
Usage of e-Memorial Form :

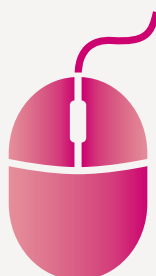
**>50%**



查閱土地登記冊次數：

No. of searches of  
land registers :

**5,172,590**



「綜合註冊資訊系統」

網上服務使用率：

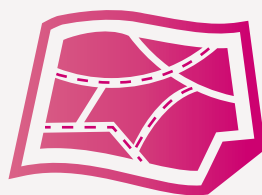
Usage of IRIS  
Online Services :

**92%**

提供土地紀錄的  
影像處理副本及  
影印本數目：

No. of imaged copies  
and photocopies of  
land records supplied :

**778,354**



《街道索引》及《新界地段/  
地址對照表》網上版瀏覽次數：

No. of visits to online versions of  
the Street Index and  
New Territories Lot/  
Address Cross  
Reference Table:

**87,371  
& 42,374**



業主立案法團註冊數目：

No. of owners'  
corporations registered :

**200**



接待訪客人數：

No. of Visitors received :

**280**

## 企業管治 CORPORATE GOVERNANCE



服務指標：超越部門在  
服務承諾  
中訂定的所有指標  
**Performance targets :**  
Exceeded all targets set in our  
performance pledges



客戶表揚數目：  
**No. of commendations :**  
**65**



建議項目：  
**No. of suggestions :**  
**3**



投訴項目：  
**No. of complaints :**  
**13**

## 人力資源管理 HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

培訓天數：  
**No. of training days :**



僱員人數：  
**No. of employees :**

**579**



## 企業社會責任 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



義工活動數目：  
No. of Volunteer activities:

**27**

慈善活動數目：  
No. of charity  
programmes:

**5**



接待「校園推廣計劃」的學生  
及學校數目：

No. of students and schools  
received under School  
Promotion Programme:

學生  
Students

**100**

學校  
Schools

**3**



## 資訊科技管理 IT MANAGEMENT



「綜合註冊資訊系統」  
的重大提升項目：

No. of major  
enhancements to  
IRIS: **9**



推出  
「綜合註冊資訊系統」  
網上服務  
流動版  
Launched  
mobile version  
of IRIS Online Services