



2014/15 年度重要事项

HIGHLIGHTS OF 2014/15

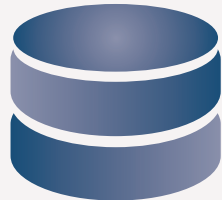
服务及运作 SERVICES AND OPERATIONS

财务管理 FINANCIAL MANAGEMENT



营业额：
Turnover:
\$411.6
百万元
million

盈利：
Profit:
\$45.7
百万元
million



营运成本：
Operating costs:
\$383.5
百万元
million



固定资产回报率：
Rate of return on
fixed assets:
7.8%



递交注册的土地文件数目：
No. of land documents
delivered for registration:

505,894



电子注册摘要表格使用率：
Usage of e-Memorial Form:

>50%



查阅土地登记册次数：
No. of searches of
land registers:

5,172,590

提供土地纪录的
影像处理副本及
影印本数目：
No. of imaged copies
and photocopies of
land records supplied:



778,354



《街道索引》及《新界地段/
地址对照表》网上版浏览次数：

No. of visits to online versions of
the Street Index and
New Territories Lot/
Address Cross
Reference Table:

**87,371
& 42,374**



业主立案法团注册数目：
No. of owners'
corporations registered:

200



接待访客人数：
No. of visitors received:

280

企业管治 CORPORATE GOVERNANCE



服务指标 :超越部门在
服务承诺
中订定的所有指标
Performance targets :
Exceeded all targets set in our
performance pledges



客户表扬 数目:
No. of commendations :
65



建议 项目:
No. of suggestions :
3



投诉 项目:
No. of complaints :
13

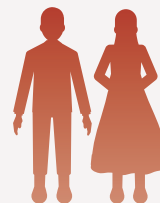
人力资源管理 HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

培训 天数:
No. of training days :



雇员 人数:
No. of employees :

579



企业社会责任 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



义工活动数目：
No. of Volunteer activities:

27

慈善活动数目：
No. of charity programmes:

5



接待「校园推广计划」的学生
及学校数目：

No. of students and schools
received under School
Promotion Programme:

学生
Students

100

学校
Schools

3



资讯科技管理 IT MANAGEMENT



「综合注册资讯系统」
的重大提升项目：

No. of major
enhancements to
IRIS: **9**



推出
「综合注册资讯系统」
网上服务
流动版
Launched
mobile version
of IRIS Online Services