



服務動向

2017年11月

44 期



電子提示服務

身為業主的你，是否希望可以隨時隨地、輕輕鬆鬆便知道有沒有涉及你的物業的文書交付土地註冊處註冊？本處的電子提示服務可以幫助你。



甚麼是電子提示服務？

電子提示服務是供業主訂購的收費通知服務，讓業主監察有否影響其物業的文書交付本處註冊。



電子提示服務能為業主提供甚麼訊息？

每當有涉及你的物業的文書交付本處註冊，你便會收到電郵提示（通常會在有關文書交付本處註冊的翌日收到）。當文書已完成或撤銷註冊，你也會收到提示。



電子提示通知書會提供甚麼資料？

電子提示通知書會提供交付本處註冊的文書的以下資料：

- ☞ 文書日期
- ☞ 文書的註冊摘要編號
- ☞ 文書交付註冊的日期
- ☞ 文書性質

完成註冊後，你可以透過通知書提供的註冊摘要編號，訂購文書的副本（須繳付訂明費用港幣100元），參閱有關內容。



電子提示服務對你有甚麼用處？

不論你事前是否知悉有關文書，這項服務可讓你以省時、省錢和簡易便捷的方式，掌握有沒有涉及你的物業的文書交付本處註冊。如果有涉及你的物業的文書在你預期之外交付本處註冊，這項服務有助你迅速採取適當的行動，保障你的利益。



電子提示服務特別適合哪些業主？

這項服務適合每一位業主，特別是在以下的情況：

- ✎ 你的物業已空置或並非由你佔用。
- ✎ 你長期身處海外（無論你有否出租你的物業）。
- ✎ 你並無持有或已遺失有關物業的業權契約。
- ✎ 你希望在你的物業受到或可能受到潛在或實在的爭議影響時（例如物業共同擁有人的業權份數被註冊了破產令，或建築事務監督已發出修葺通知書或修葺令等），盡快收到提示。



誰可符合資格訂購電子提示服務？

凡是在有關物業的土地登記冊上所顯示的現時業主均符合資格訂購這項服務。如果有關物業是由超過一名業主擁有，任何一名物業共同擁有人都可以獨立申請這項服務。



如何申請訂購電子提示服務？

申請手續很簡單。你可以在[此處](#)下載申請表，然後親臨本處的[客戶服務中心](#)或[任何一間新界查冊中心](#)遞交已填妥的申請表，並以現金、支票、易辦事（EPS）或信用卡繳付訂購費。如申請經由你的代表遞交，該代表須提交一份填妥的授權書。



想知道更多有關電子提示服務的資料？

請按[此處](#)或致電本處的客戶服務熱線3105 0000。

訂購費用僅為港幣225元（12個月）或250元（24個月）。

請**立即訂購**，以享受本處電子提示服務帶來的好處。

提升「綜合註冊資訊系統」

為提供簡易便捷的服務以提升客戶的體驗，我們分別於2017年5月及9月為「綜合註冊資訊系統」網上服務作出以下各項提升：

- 於「綜合註冊資訊系統」的「查閱土地登記冊」功能頁加入地政總署的「地理資訊地圖」超連結，使用戶可獲得相配的地段資料。「地理資訊地圖」亦已加入全新的「前往綜合註冊資訊系統網上服務」的超連結，以方便用戶查閱相關的土地登記冊；



- 為所有「已選取的土地登記冊」的「查詢類別」一併提供「現時」或「全部」的新選項；
- 讓「綜合註冊資訊系統」登記用戶在同一服務日內重新登入系統時，可回復未完成的訂單，增加/減少訂購項目及完成訂購程序；以及
- 把貼於註冊文書上的文件/圖則標籤上的註冊摘要編號的字體加大，以提升清晰度。

年度客戶資料核實

為促進與客戶的有效溝通，本處每年均會更新客戶管理系統內的資料。我們於2017年10月致函所有「綜合註冊資訊系統」網上服務的登記用戶及使用遞交契約服務的客戶，邀請他們填寫客戶資料表格，以提供最新的客戶資料。客戶亦可在有需要時下載[登記用戶資料更改表格](#)，以更新其資料。

業權註冊

鑑於大部分的主要持份者傾向支持先行在新土地實施業權註冊制度的建議方案，以期盡早在香港推行業權註冊制度，為市民早日帶來裨益，本處在徵詢地政總署和律政司後，已擬備關於「新土地先行」方案的討論文件，並正收集主要持份者的意見。與此同時，我們會與持份者就建議的「兩階段轉換制度」下尚未解決的問題繼續磋商，並就部分海外普通法司法管轄區在業權註冊法例的最新發展，以及所採用的優良措施進行研究。

活動紀要

2017年「土地註冊處處長發展事務人員會議」



本處兩位同事（高級律師喬美琴女士和助理土地註冊處經理張麗貞女士）於今年7月18至21日出席在澳洲柏斯舉行的2017年「土地註冊處處長發展事務人員會議」。該會議由西澳洲土地資訊局主辦，共有25名來自澳洲不同省份、新西蘭、蘇格蘭、新加坡和香港的代表參加。會議的主題為「土地註冊機構如何應對瞬息萬變的時代？」，會議上的報告甚有啟迪作用，議題範疇廣泛，包括電子註冊和數碼服務、身分認證、空間數據、業界參與，以及新興科技衍生的新商機。

該會議為各代表就土地註冊服務的最新發展情況，以及其所屬司法管轄區在提供嶄新電子服務創議方面，提供了一個交流意見及分享經驗的互動平台，亦有助加強本處與海外同業的聯繫。

為規劃署及食物環境衛生署轄下的私營骨灰安置所事務辦事處舉辦簡介會

為協助政府部門使用土地註冊處資料以切合其工作需要，本處分別於2017年3月及7月為規劃署及食物環境衛生署轄下的私營骨灰安置所事務辦事處，舉辦共兩場的簡介會，70多位參加者均對簡介會深表歡迎。



為規劃署舉辦簡介會



為私營骨灰安置所事務辦事處舉辦簡介會

大專生和中學生到訪

作為本處公眾教育活動的一部分，我們繼續向學界介紹本處的服務及香港的土地註冊制度。我們在2017年6月1日安排香港專業教育學院（屯門分校）的法律學課程學生到訪本處。此外，我們參加了由公務員事務局與教育局合辦的2016/2017學年校園推廣計劃——「政府服務知多點」，並於2017年7月4日安排中華基督教會方潤華中學的學生參觀本處。這兩次參觀均加深了學生對本處服務的認識，他們對本處的土地紀錄亦深感興趣。



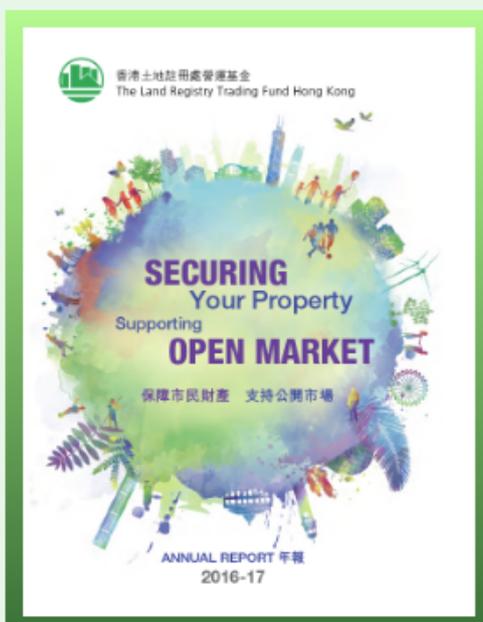
香港專業教育學院（屯門分校）到訪



中華基督教會方潤華中學到訪

《土地註冊處營運基金2016/17年報》

土地註冊處致力為顧客提供優質服務和拓展新業務，其營運基金於2016/17年財政年度取得穩健的業務表現。詳情可參閱在2017年10月25日發表的《土地註冊處營運基金2016/17年報》。年報並載有經審核的財務報表，詳列土地註冊處營運基金的財務狀況。



企業公民

《2016年管制人員環保報告》

本處致力確保部門的業務和日常運作符合環保原則。我們已於2017年7月發表《2016年管制人員環保報告》，內容詳述本處的環保政策、目標和各項措施，以及本處在2016年的環保表現和2017年的環保目標。

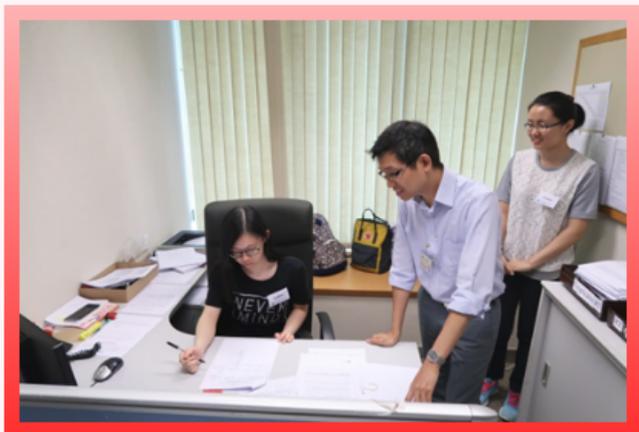


「陽光路上」培訓計劃

作為一個關愛機構，土地註冊處一直致力為僱員提供平等機會，消除工作間的歧視，至今已第十年參與「陽光路上」培訓計劃。該計劃由社會福利署舉辦，旨在為殘疾或出現精神病早期癥狀的青少年提升就業能力。本處同事擔任導師，協助培訓學員獲取與工作相關的技能、建立信心及培養良好的工作習慣，以提升他們日後的就業能力。

2017年工作影子計劃日

本處已是第十年與國際成就計劃香港部合作，為中學生舉辦工作影子計劃日。在2017年5月17日，我們安排嘉諾撒聖家書院的17名學生到訪。這些學生在本處導師的帶領下到不同的組別工作，令她們對真實的工作環境有較深入的認識，有助其考慮日後的工作志向。各同學認為有關實習讓她們獲得寶貴經驗，更加了解本處的工作性質、面對的挑戰及所需的技能。



「友•導向」師友計劃

本處參與由政務司司長私人辦公室政策及項目統籌處推出的「友•導向師友計劃 — 職場體驗項目」，以支持青少年向上流動。於2017年7月6日，真光女書院的學生到訪本處多個工作組別，並在本處導師的帶領下到不同崗位工作。透過這個一天的實習計劃，各同學既可得到真實的工作體驗，亦可獲取就業資訊，有助她們擴闊眼界和策劃未來的事業。



工作成果

2017年「公務員事務局局長嘉許狀」計劃

我們謹此祝賀大埔查冊中心的文書主任趙陳燕儀女士，於11月2日獲頒發「公務員事務局局長嘉許狀」，以表彰她多年來的優秀表現。

「公務員事務局局長嘉許狀」計劃於2004年首次推出，旨在從公務員隊伍中甄選工作表現持續優秀的人員，加以表揚。在2017年，共有一百名公務員同事獲頒此嘉許狀。



2017年「申訴專員嘉許獎」

對本處二級土地註冊主任陳文仲先生來說，10月11日是個大日子，因為他在當日榮獲2017年「申訴專員嘉許獎」——公職人員獎。陳先生致力提供優質服務，待客態度專業，獲此獎項乃實至名歸。

「申訴專員嘉許獎」旨在表揚在執行職務時公平、公正、有效率處事並且值得推許的公職人員，我們對於陳先生獲此獎項深感高興和榮幸。



「ERB人才企業嘉許計劃」

僱員再培訓局於2009年12月推出「ERB人才企業嘉許計劃」，表揚在人才培訓及發展工作有卓越表現的機構，並授予「人才企業」的尊稱。本處於2012年參與該計劃，並於2013—2015及2015—2017兩個年度獲嘉許為「人才企業」。於2017年6月，本處獲授予2017—2019年度「人才企業」的嘉許。



《土地註冊處營運基金2015/16年報》獎項

《土地註冊處營運基金2015/16年報》共榮獲三個國際獎項和一項本地獎項，包括美國傳媒專業聯盟(LACP)頒發的「2016 Vision Awards」之「印刷本年報—市/州/國家政府組別」的銀獎、「2017國際Astrid Awards」之「年報—非牟利機構組別」的銅獎，以及「2017國際年報比賽大獎」之「插圖—政府機構及辦事處組別」的銅獎。此外，該年報在香港管理專業協會的「最佳年報比賽」中獲頒「優秀環境、社會及管治資料披露」獎項。上述各個獎項肯定了我們在製作優質年報上的努力。

美國傳媒專業聯盟是頒發專業獎項的國際權威機構，其「2016 Vision Awards年報比賽」共吸引約1,000個來自多個國家、行業及不同規模機構的參賽作品。「國際Astrid Awards」和「國際年報比賽大獎」均由美國MerComm, Inc舉辦。前者在今年已舉辦第27屆，旨在表揚在傳訊設計方面有優秀表現的年報；後者則已舉辦30年，是全球最大型的國際性比賽，目的是表彰製作卓越的年報。至於「最佳年報比賽」是由香港管理專業協會於1973年創辦並由南華早報於2007年起協辦，目的是嘉許製作及時、內容準確詳實及設計美觀的年報。



土地註冊處「最佳前線員工獎勵計劃」

「最佳前線員工獎勵計劃」旨在表揚前線人員的模範表現。2017年上半年的團隊獎是由查冊服務組奪得。

