



# 土地註冊處 通訊



2016年11月

42 期

## 服務動向

### 「電子提示服務」

擁有貴重物業的你，是否想做一個安枕無憂的業主？本處的「電子提示服務」肯定是你的精明選擇。

請申請訂購

電子提示服務

### 「電子提示服務」能為你提供的提示

- 每當有涉及你的物業的文書交付本處註冊，你會收到電郵提示（通常可在文書交付本處當天的翌日收到）。
- 你可從電郵通知書得知有關文書的相關資料，包括文書日期、註冊摘要編號、文書性質，以及交付文書的日期。
- 當文書已完成或撤銷註冊，你也會收到提示。在文書完成註冊後，你可透過電郵通知書提供的註冊摘要編號，訂購有關文書的副本（須繳付指定費用），以參閱其內容。

### 訂購「電子提示服務」的好處

- 無論你的物業是獨自或與他人共同擁有，本服務可讓你以省時、省錢和簡易便捷的方式，掌握有否涉及你的物業的文書交付本處註冊。
- 每當有涉及你的物業的文書交付本處註冊，本服務都會向你發出提示（無論你是否已知悉有關文書）。
- 若有涉及你的物業的非預期文書交付本處註冊，本服務有助你迅速採取適當行動。

## 「電子提示服務」特別適合哪些業主

- 你的物業已空置或並非由你佔用。
- 你長期身處海外（無論你有否出租你的物業）。
- 你並無持有物業的業權契據，或你已遺失有關業權契據。
- 你希望能在你的物業已受到或可能受到潛在或實在的爭議影響（例如你的物業共同擁有人的業權份數被註冊了破產令，或建築事務監督已發出修葺通知書或修葺令等）時盡快收到提示。

只需繳付相宜的訂購費用（例如兩年\$200），你便可安枕無憂。請按[此處](#)以取得更多關於「電子提示服務」的資料。[請即訂購](#)。

## 街道索引（第48版）及新界地段／地址對照表（第17版）的銷售



當你進行土地查冊時，會否對物業的地址、樓宇名稱或地段編號之間的參照感到困惑？街道索引（第48版）及新界地段／地址對照表（對照表）（第17版）能幫助你。

最新版的街道索引作出超過600項修訂，以及加入七條新街道和47個新增地段／分段／小分段。新版的對照表則作出超過2,600項修訂，以及加入12條新街道和1,415個新增地段／分段／小分段。

新版的街道索引光碟及對照表光碟各售港幣250元，而接駁到少於50台終端機和接駁到50台或以上終端機的電腦網絡許可證收費則分別為港幣2,000元和4,000元。訂購表格可在[此處](#)下載。

大家亦可在[此處](#)或透過「綜合註冊資訊系統」網站內的[超連結](#)，免費瀏覽新版的街道索引及對照表的網上版。

## 2016/17年度服務承諾

提供快捷的電話查詢服務，對優質客戶服務十分重要。為履行改善服務質素和效率的承諾，土地註冊處已提升了2016/17年度電話查詢服務的指標，詳情如下：

電話查詢服務	服務標準	已提高的服務指標 (達到標準的百分比)
(a) 辦公時間收到留言	收到留言後60分鐘內回覆	由93%提高至94%
(b) 非辦公時間收到留言	下一個工作天早上10時前回覆	由93%提高至94%



本處2016/17年度的服務承諾已於2016年4月1日起生效，請按[此處](#)瀏覽詳情，或在[土地註冊處各辦事處](#)索取有關資料單張。

## 提升「綜合註冊資訊系統」



為提供簡易便捷的服務以提升客戶體驗，我們分別於2015年12月，及2016年4月和7月為「綜合註冊資訊系統」網上服務作出以下各項提升：

- 以「瀏覽」或「下載」方式收取的訂購土地紀錄（包括土地登記冊、尚未記入土地登記冊的註冊摘要資料及土地文件）檔案容量上限由10Mbytes增至20Mbytes；
- 把「遙距訂購表格」的名稱改為「確認簽收書 Acknowledgement of Receipt」並以中英對照；
- 當登記用戶的帳戶未用餘額低於其自訂的預設金額時，用戶可選擇透過電子郵件及／或屏幕提示訊息接收有關通知；
- 若用戶連接「綜合註冊資訊系統」網站後閒置了一段時間，系統會在終止用戶連線五分鐘前於屏幕上發出相關提示；
- 以「瀏覽」或「下載」方式收取已訂購的土地文件的收取期限由一個服務日延長至三個服務日；
- 用戶需於首次連接「綜合註冊資訊系統」網上服務時輸入隨機產生的驗證碼，以提升保安；以及
- 除原有的香港郵政智能身份證電子證書外，登記用戶可選擇以電子核證服務有限公司 ID-Cert 電子證書於登入時作身份認證。

## 業權註冊



土地註冊處繼續檢討及研究《土地業權條例》的修訂建議。有關「兩階段轉換機制」下的「更正」及「彌償」安排修訂建議方案，以及為處理「存有不確定擁有權」個案而擬議的各個轉換方案，本處已就《土地業權條例》督導委員會大部分委員的意見作出回應。我們會繼續與持份者保持聯繫，致力在《土地業權條例》所需作出的修訂達成共識，以期進行公眾諮詢活動。

## 活動紀要

### 2016年「土地註冊處處長發展事務人員會議」



為了解國際土地註冊服務的最新發展趨勢，本處兩位同事（副土地註冊處經理彭嘉輝先生及助理土地註冊處經理馬秀文女士）於今年5月24至27日出席在澳洲達爾文舉行的年度「土地註冊處處長發展事務人員會議」。本年度會議由澳洲北領地的地政、規劃及環境部主辦，共有30多位來自澳洲不同州份及其他國家地區包括新西蘭、蘇格蘭、新加坡和香港的代表參加。

該會議提供了一個寶貴的平台，讓我們與海外的司法管轄區就提供和改善服務方面交流意見和經驗，並就電子服務創議、土地註冊和管理範疇方面分享最新的發展情況。

### 內地政府官員到訪



四川省國土資源廳的代表團



海南省地方稅務局的代表團

我們與內地相關部門保持緊密聯繫。在2016年6月20日及7月7日，四川省國土資源廳及海南省地方稅務局的代表團分別到訪本處。該兩次訪問為我們提供了可貴機會，就內地和香港土地註冊的最新發展交流意見。

## 中學生和大專生到訪

讓大眾了解土地註冊處的工作和香港的土地註冊制度，是宣揚本處服務價值的關鍵。為此，我們舉辦了各種公眾教育活動，包括為中學生和大專生安排講座及參觀本處的客戶服務中心。羅定邦中學23名學生，參加了由公務員事務局與教育局合辦的「政府服務知多點-校園推廣計劃」活動，於2016年3月8日到訪本處。

在2016年4月4日和25日，我們分別安排了香港大學附屬學院和香港大學專業進修學院保良局何鴻樂社區書院的法律系學生參觀本處。

香港專業教育學院（屯門和摩利臣山分校）的法律系學生也分別在2016年5月25日和27日到訪本處。

學生對參觀活動的反應良好，對本處的工作和土地紀錄亦甚感興趣。



羅定邦中學到訪



學生參觀土地註冊處客戶服務中心



香港大學專業進修學院保良局何鴻樂社區書院到訪



香港專業教育學院到訪

## 《土地註冊處營運基金2015/16年報》



對土地註冊處來說，2015/16年度是充滿挑戰的一年。面對這些挑戰，本處竭力提升服務，並推出新的服務項目，詳情可參閱2016年10月26日發表的[《土地註冊處營運基金2015/16年報》](#)。年報並載有經審核的財務報表，詳列土地註冊處營運基金的財務狀況。

## 企業公民

### 《2015年管制人員環保報告》

本處致力確保部門的業務和日常運作符合環保原則。我們已於2016年7月發表 [《2015年管制人員環保報告》](#)，內容載述本處的環保政策、目標和各項措施，以及本處在2015年的環保表現和2016年的環保目標。



### 「陽光路上」培訓計劃

作為一個關愛機構，我們一直致力為僱員提供平等機會，消除工作間的歧視，土地註冊處已是第九年參與「陽光路上」培訓計劃。該計劃是由社會福利署舉辦，旨在為殘疾或出現精神病早期癥狀的青少年提升就業能力。本處同事擔任導師，協助培訓學員獲取與工作相關的技能、建立信心及培養良好的工作習慣，以提升其日後的就業能力。

### 「為非華語中學生提供與就業相關的經歷先導計劃」



土地註冊處參與了由教育局主辦的「為非華語中學生提供與就業相關的經歷先導計劃」，該計劃旨在為非華語學生提供機會，認識不同種類的工作及銜接出路，為他們日後升學或就業作好準備。

我們於2016年7月20日為聖保祿學校的非華語學生舉辦了一個設有分享環節的就業講座。學生認為該等就業資訊非常有用，而本處的土地註冊主任分享其實際工作經驗和挑戰，亦十分有趣和具啟發性。

## 工作成果

獲頒連續**10**年或以上「同心展關懷」標誌



香港社會服務聯會由2002年起推行「商界展關懷」計劃，旨在培育良好的企業公民責任。土地註冊處已連續第十年參加此計劃。為表揚本處過去多年持續關懷社會、僱員和環境所作出的努力和貢獻，香港社會服務聯會於今年2月26日向本處頒發連續10年或以上「同心展關懷」標誌。

## 土地註冊處「最佳前線員工獎勵計劃」

我們重視所有員工，亦相信表率員工以樹立榜樣會有莫大裨益。「最佳前線員工獎勵計劃」旨在表揚前線人員的模範表現。凡於每半年內獲得最多客戶表揚的個別員工及團隊均會獲獎。我們謹此恭賀查冊服務組奪得2016年上半年的團隊獎。



## 2016年「申訴專員嘉許獎」



我們很高興宣布本處的文書主任余田田女士榮獲2016年「申訴專員嘉許獎」－公職人員獎。余女士以專業精神致力提供優質的客戶服務，獲此獎項乃實至名歸。香港申訴專員公署於1997年設立「申訴專員嘉許獎」，藉以表揚在執行職務時一直是公平、公正、有效率地處事，並且值得推許的公職人員。

## 2016年「國際年報比賽大獎」



《土地註冊處營運基金2014/15年報》榮獲由美國機構MerComm,Inc舉辦的2016年「國際年報比賽大獎：政府機構及辦事處」組別的銅獎，該獎項推動我們追求優質的年報製作。「國際年報比賽大獎」是全球最大型的國際性比賽，表彰製作卓越的年報，已舉辦26屆。