

本處服務

以數碼格式發放公共資料

為支持政府促進社會利用公共資料，本處自 2015 年 9 月起在「資料一線通」網站，以電腦可讀的 JSON 及 XLS 格式，發放每月物業交易統計數字。市民可於該網站的「房屋」數據分類下，免費下載有關統計作商業或非商業用途。

The screenshot shows the '資料一線通 DATA.GOV.HK' website. The page title is '土地註冊處每月統計數字' (Monthly Statistics of the Land Registry). Below the title, there is a description: '由於署契約至把契約遞交本處註冊，通常相隔一段時間，因此，本處的註冊數字，一般顯示遞交註冊前的四個星期內簽署的物業交易契約的數字。' (Due to the time lag between the signing of a lease agreement and its submission to the Land Registry for registration, the registration figures generally show the number of property transaction agreements signed in the four weeks preceding registration.)

There are social media sharing options for Facebook, Google+, Twitter, and 新浪微博. Below this is a table of data resources:

資料與資源	格式	年份	月份	統計數字
XLS	JSON	2015年1月	1月	統計數字
XLS	JSON	2015年2月	2月	統計數字
XLS	JSON	2015年3月	3月	統計數字
XLS	JSON	2015年4月	4月	統計數字
XLS	JSON	2015年5月	5月	統計數字
XLS	JSON	2015年6月	6月	統計數字

2014/15 年客戶服務意見調查

本處於 2015 年 3 月至 5 月期間進行了客戶服務調查，以了解客戶對本處服務的滿意程度。我們共收集逾 460 份由客戶自行填寫的問卷，他們對本處的遞交契約和查冊服務、「綜合註冊資訊系統」網上服務及客戶服務熱線的整體滿意率為 73.3%。請按 [此處](#) 瀏覽該項調查結果。我們會檢討和跟進客戶的意見，以期繼續提升服務。

年度客戶資料核實

為促進與客戶的有效溝通，本處每年均會為客戶管理系統進行資料更新。我們已於 2015 年 10 月致函所有「綜合註冊資訊系統」網上服務的登記用戶及使用遞交契約服務的客戶，邀請他們填寫客戶資料表格，以提供最新的客戶資料。客戶亦可在有需要時下載[登記用戶資料更改表格](#)，以更新其資料。