



最新消息

《土地業權條例》

就「兩階段轉換機制」下的更正及彌償安排修訂建議方案，以及為處理擁有權不確定個案而擬議的各個轉換方案，本處已接獲《土地業權條例》督導委員會的委員所提出的意見，本處現正等候香港律師會的進一步回應。我們會在適當時候就《土地業權條例》的建議修訂進行公眾諮詢。

提升「綜合註冊資訊系統」

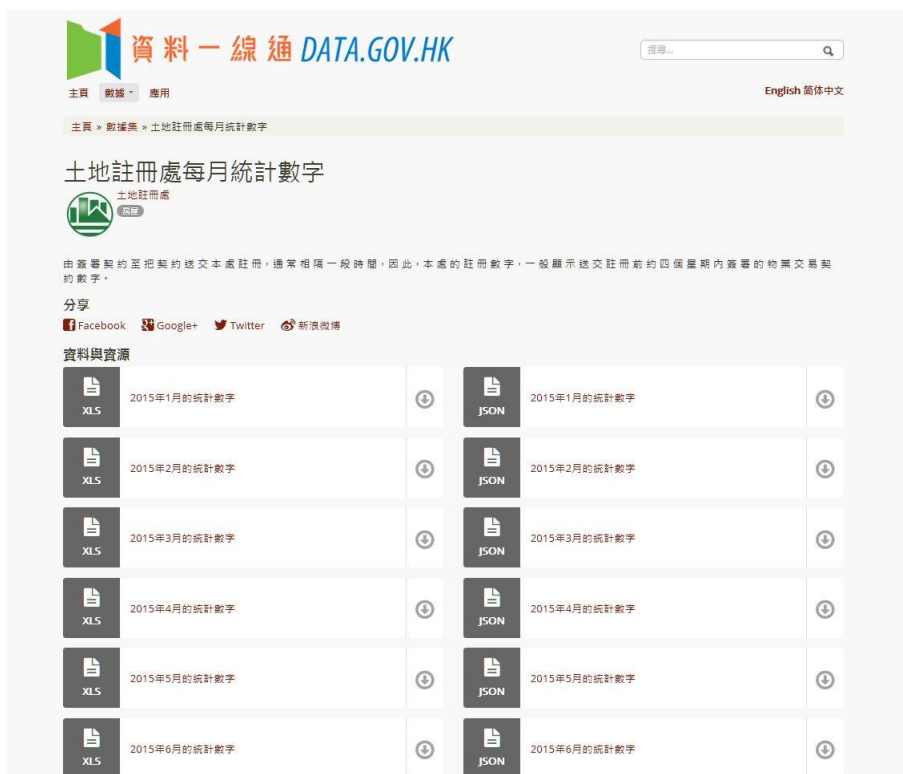
我們在 2015 年 7 月和 8 月為「綜合註冊資訊系統」網上服務作出了以下各項提升：

- 當登記用戶訂購「土地登記冊」、「尚未記入土地登記冊的註冊摘要資料」及「土地文件」時，若系統發現於同一工作天內，用戶曾訂購相同的土地紀錄，便會在「你的訂單 - 選擇收取方法」版面上顯示提示訊息。此外，用戶更可透過新增的查閱功能，快速查閱最近的五個相關訂單；以及
- 「綜合註冊資訊系統」網站已採用「ISO/IEC10646:2003 和第一修訂版」國際編碼標準來支援中文字編碼，在新編碼標準下，系統可支援的中文字由約 27,000 字增加至逾 70,000 字。

本處服務

以數碼格式發放公共資料

為支持政府促進社會利用公共資料，本處自 2015 年 9 月起在「資料一線通」網站，以電腦可讀的 JSON 及 XLS 格式，發放每月物業交易統計數字。市民可於該網站的「房屋」數據分類下，免費下載有關統計作商業或非商業用途。



The screenshot shows the Data.Gov.HK website interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Home', 'Data', and 'Applications'. The main heading is '土地註冊處每月統計數字' (Land Registration Authority Monthly Statistics). Below this, there is a brief explanation: '由於遞交契約至把契約遞交本處註冊，通常相隔一段時間，因此，本處的註冊數字，一般顯示遞交註冊前約四個星期內簽署的物業交易契約的數字。' (Due to the time lag between submitting a deed to the Land Registration Authority, the registration figures generally show the number of property transactions signed in the previous four weeks before registration). There are social media sharing options for Facebook, Google+, Twitter, and Sina Weibo. A section titled '資料與資源' (Data and Resources) contains a table of download links for monthly statistics from January to June 2015, with options for XLS and JSON formats.

Month	XLS	JSON
2015年1月的統計數字	Download	Download
2015年2月的統計數字	Download	Download
2015年3月的統計數字	Download	Download
2015年4月的統計數字	Download	Download
2015年5月的統計數字	Download	Download
2015年6月的統計數字	Download	Download

2014/15 年客戶服務意見調查

本處於 2015 年 3 月至 5 月期間進行了客戶服務調查，以了解客戶對本處服務的滿意程度。我們共收集逾 460 份由客戶自行填寫的問卷，他們對本處的遞交契約和查冊服務、「綜合註冊資訊系統」網上服務及客戶服務熱線的整體滿意率為 73.3%。請按 [此處](#) 瀏覽該項調查結果。我們會檢討和跟進客戶的意見，以期繼續提升服務。

年度客戶資料核實

為促進與客戶的有效溝通，本處每年均會為客戶管理系統進行資料更新。我們已於 2015 年 10 月致函所有「綜合註冊資訊系統」網上服務的登記用戶及使用遞交契約服務的客戶，邀請他們填寫客戶資料表格，以提供最新的客戶資料。客戶亦可在有需要時下載 [登記用戶資料更改表格](#)，以更新其資料。

活動及宣傳

為公司註冊處舉行「土地註冊處的電子服務措施」講座

本處於 2015 年 9 月 4 日為公司註冊處舉辦了「土地註冊處的電子服務措施」講座，概述我們如何於日常服務中應用資訊科技，包括「綜合註冊資訊系統」網上服務、電子註冊摘要表格及電子提示服務。該講座的反應甚佳，亦提供了一個良好平台，讓本處與相若部門就電子服務互相交流意見和看法。



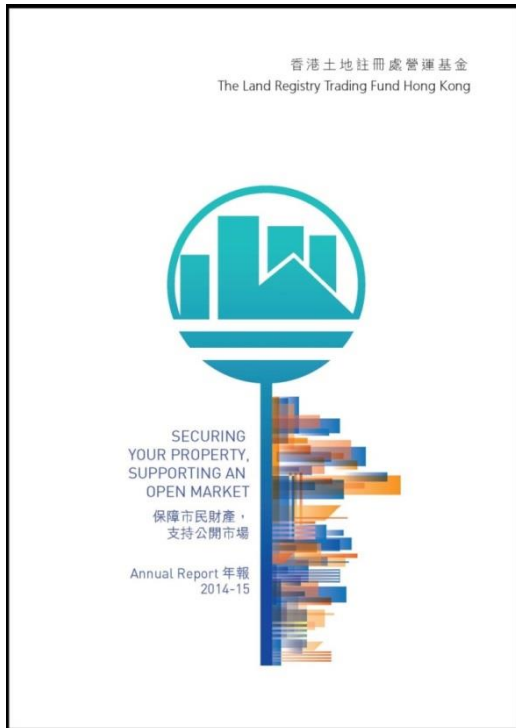
校園推廣計劃 - 「政府服務知多點」

作為本處公眾教育活動的項目，我們繼續參加了由公務員事務局與教育局合辦的 2015/2016 學年校園推廣計劃 - 「政府服務知多點」，旨在向學界介紹本處的服務及土地註冊制度。在 2015 年 9 月 15 日，我們安排了石籬天主教中學約 30 名學生到訪本處。



《土地註冊處營運基金 2014/15 年報》

本處於 2015 年 10 月 14 日發表了《土地註冊處營運基金 2014/15 年報》。報告載述本處在上一財政年度的各項活動及成果，當中並載有經審核的財務報表，詳列土地註冊處營運基金的財務狀況。整份年報可在[此處](#)閱覽或下載。如有任何意見及回應，請電郵至 csa@landreg.gov.hk。



2016 年渣打香港馬拉松

渣打香港馬拉松是一項國際知名的體育盛事，亦是協助「看得見的希望 - 奧比斯」、香港殘疾人奧委會暨傷殘人士體育協會及香港防癌會籌款的著名慈善活動。作為一個關愛機構，本處自 2002 年起便一直參與此活動。今年的賽事在 2016 年 1 月 17 日舉行，本處共有八位同事參與半馬拉松或十公里賽事，為大會籌得一筆可觀的善款。



獎項

2015 年「申訴專員嘉許獎」

我們很高興本處的助理文書主任黎嘉慧女士榮獲 2015 年「申訴專員嘉許獎」- 公職人員獎。黎女士以專業精神致力提供優質的客戶服務，獲此獎項乃實至名歸。頒獎典禮已於 2015 年 10 月 29 日舉行。



2015 年香港管理專業協會「最佳年報獎」

《土地註冊處營運基金 2013/14 年報》榮獲 2015 年香港管理專業協會「最佳年報獎」之「非牟利及慈善機構」組別的優異獎。頒獎典禮已於 2015 年 11 月 9 日舉行。



土地註冊處「最佳前線員工獎勵計劃」

「最佳前線員工獎勵計劃」旨在表揚本處前線員工的模範表現，2015 年下半年的團隊獎是由查冊服務組奪得。



土地註冊處「最優秀員工選舉」

恭喜陳偉康先生[查冊及部門服務部]、葉翠萍女士[註冊服務部]和梁文菁女士[常務部] (圖左至右)獲選為 2015 年的土地註冊處最優秀員工。此年度獎項旨在激勵員工士氣，提高其工作熱忱，以及表揚為部門作出卓越貢獻的員工。

