



## 最新消息

### 《土地業權條例》

繼2013年6月《土地業權條例》督導委員會開會討論「兩階段轉換機制」修訂建議方案後，土地註冊處亦與新界鄉議局及消費者委員會會面，向其簡介上述修訂建議方案並作意見交流。視乎所接獲的意見及諮詢持份者的進度，我們會於適當時候就《土地業權條例》的建議修訂進行公眾諮詢。

### 提升「綜合註冊資訊系統」

在2013年6月至9月期間，我們提升了「綜合註冊資訊系統」多項網上服務，項目包括：

- 在每份訂單的「輸入客戶資料」版面中加上「用戶參考編號」；
- 當客戶選擇透過「傳真」收取一份預計超過30頁的訂購土地文件時，屏幕上會顯示訊息，建議客戶選擇其他的收取方法；
- 以「電郵」方式收取土地紀錄（包括土地登記冊、尚未記入土地登記冊的註冊摘要資料及土地文件）的檔案容量上限由2 MB增至4 MB；以及
- 當客戶的密碼將於7天內到期時，屏幕上會顯示提醒客戶更改密碼的訊息。

## 本處服務

### 年度客戶資料核實

為促進與客戶的有效溝通，本處每年均會為客戶管理系統進行資料更新。我們已於2013年9月致函所有「綜合註冊資訊系統」網上服務的登記用戶及使用遞交契約服務的客戶，邀請他們填寫客戶資料表格，以提供最新的客戶資料。客戶亦可在有需要時下載登記用戶資料更改表格，以更新其資料。

## 活動及宣傳

### 2013年「土地註冊處處長發展事務人員會議」

2013年「土地註冊處處長發展事務人員會議」已於2013年5月22日至24日在澳洲布里斯本舉行。會議由昆士蘭自然資源與礦業部業權註冊處主辦，共有25位分別來自澳洲不同州份、英格蘭及威爾斯、香港、新西蘭、蘇格蘭及新加坡的代表出席。香港土地註冊處的代表是副土地註冊處經理溫錫麟先生及助理土地註冊處經理劉少雯女士。

參加是次會議的各司法管轄區代表分別介紹其過去一年的服務改進項目、創議及主要計劃的最新情況，並就土地註冊的當今事宜和最新發展交流意見及分享經驗。

### 2013年「土地業權會議」

土地註冊處處長周淑貞女士在2013年10月2日至4日參加了由加拿大卑詩省土地業權及測量局主辦，於溫哥華舉行的2013年「土地業權會議」。該會議是與「業權註冊處長會議」一同舉行，應邀人士包括「加拿大土地業權會議」的官員，以及其他國際土地業權司法管轄區的官員，共同探討大家關注的議題。

2013年「土地業權會議」的主題是透過創新的土地業權制度，以應對社會、經濟及環境的挑戰。該會議提供了一個有效的平台為所討論的課題作交流和分享。



### 為屋宇署和消防處簡介土地註冊處服務

本處在2013年7月及10月分別為屋宇署和消防處舉辦了兩個簡介會，參與人士超過70人。我們在會上簡介了本處的角色和職能，並闡述了本處與該兩個部門工作相關的主要服務。



## 《土地註冊處營運基金2012/13年報》

本處於2013年10月23日發表了《土地註冊處營運基金2012/13年報》。報告載述本處在上一財政年度的各項活動及成果，當中並載有經審核的財務報表，詳列土地註冊處營運基金的財務狀況。整份年報可在[此處](#)閱覽或下載。如有任何意見及回應，請電郵至[csa@landreg.gov.hk](mailto:csa@landreg.gov.hk)。



### 「中止為文書註冊的一般原因」客戶交流會

為使客戶更清楚了解本處中止為文書註冊的一般原因，我們在2013年11月為來自各律師事務所的客戶舉辦了4個客戶交流會。

會上著重介紹擬備提交註冊的文書及註冊摘要時如何避免一些簡單錯誤的要點。我們並向與會者簡介「註冊摘要表格指南」，以及如何使用電子註冊摘要表格。交流會有助促進及提升本處服務的透明度。

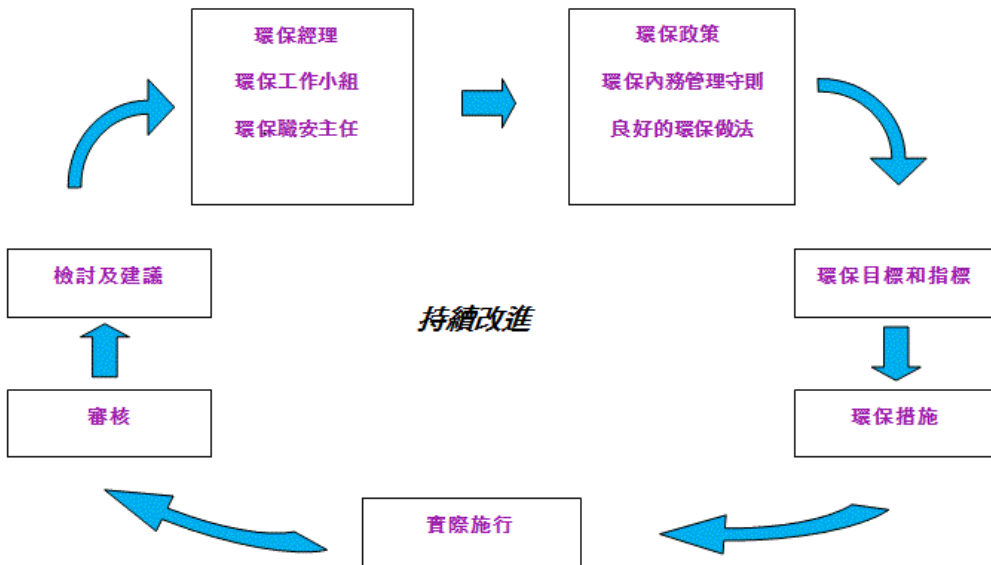


# 企業公民

## 2012年《管制人員環境報告》

本處已於2013年7月發表了2012年《管制人員環境報告》。報告扼要介紹本處的環保政策及目標，載述本處為盡量減低日常運作對環境造成的影響而採取的各項措施，並概述本處在2012年的環保表現和2013年的環保目標。歡迎大家在此處閱覽該報告，如有任何意見或建議，請電郵至ds@landreg.gov.hk。

### 土地註冊處 環保管理系統



# 獎項

## 2013年「申訴專員嘉許獎」

我們很高興本處的助理文書主任丁敏儀女士榮獲2013年「申訴專員嘉許獎」- 公職人員獎。丁女士以專業精神致力提供優質的客戶服務，獲此獎項乃實至名歸。



## 2013年「國際年報比賽大獎」及2013年香港管理專業協會「最佳年報獎」

《土地註冊處營運基金2011/12年報》分別榮獲2013年「國際年報比賽大獎」之「封面圖片/設計：政府機構及辦事處」組別的榮譽獎，以及2013年香港管理專業協會「最佳年報獎」之「非牟利及慈善機構」類別的優異獎。該兩個獎項有助推動我們追求優質的年報製作。



## 土地註冊處「最佳前線員工獎勵計劃」

「最佳前線員工獎勵計劃」旨在表揚本處前線員工的模範表現。2013年上半年的團隊獎是由查冊服務組奪得。



## 土地註冊處「最優秀員工選舉」

我們謹此祝賀衛超雄先生〔查冊及部門服務部〕、趙月英女士〔常務部〕及張美娟女士〔註冊服務部〕獲選為2013年土地註冊處的最優秀員工。此年度獎項計劃旨在激勵員工士氣，提高工作熱忱，以及表揚為部門作出卓越貢獻的員工。