



本處服務

2013/14年度服務承諾

在2013/14年度，本處分別提升了在櫃位提供土地紀錄認證本的服務標準及修訂土地登記冊資料〔一般個案〕的服務指標如下：

服務類別	已提升的服務標準	已提升的服務指標(達標率)
1. 在櫃位提供土地紀錄認證本 (a) 電腦土地登記冊 (b) 不連過大圖則的影像副本	由50分鐘加快至40分鐘 由50分鐘加快至40分鐘	97% 97%
2. 修訂土地登記冊資料(一般個案) - 即根據註冊摘要資料更正土地登記冊	3個工作天	由92%提高至93%

2013/14年度服務承諾已於2013年4月1日推行。大家可以在[此處](#)瀏覽，或在本處各辦事處索取有關資料單張。



許可證的註冊事宜

本處已就許可證註冊的做法作出檢討，並已於2013年2月8日就許可證註冊事宜發出土地註冊處通函第 1/13號。

一般而言，根據《土地註冊條例》〔第128章〕，僅涉及合約各方的個人權益而非土地權益的許可證並非影響土地的文書。土地註冊處不會接受此類許可證〔包括再授許可證〕的註冊申請。

有關土地註冊處通函第 1/13號的詳情，請參閱[此處](#)。

街道索引（第45版）及新界地段／地址對照表（第14版）的銷售及免費網上瀏覽

第45版街道索引及第14版新界地段／地址對照表（對照表）現已供發售。訂購表格可在[此處](#)下載。

新版的街道索引作出了超過450項修訂，以及加入了15條新街道和32個新增地段／分段／小分段。新版的對照表則作出了超過2,300項修訂，以及加入了16條新街道和1,795個新增地段／分段／小分段。

新版的街道索引光碟及對照表光碟各售港幣250元。接駁到少於50台終端機和接駁到50台或以上終端機的電腦網絡許可證收費分別為港幣2,000元和4,000元。

為進一步加強對本處查冊服務客戶的支援，用戶現可於[此處](#)或透過「綜合註冊資訊系統」網站內的[超連結](#)免費瀏覽新版街道索引及對照表的網上版。

土地註冊處客戶服務中心提供免費Wi-Fi服務

在「香港政府Wi-Fi通」計劃下，現到訪本處位於金鐘道政府合署19樓客戶服務中心的公眾人士，可享用設置了的免費Wi-Fi無線上網設施。有關Wi-Fi覆蓋範圍的詳情，請參看[此處](#)。

