



本处服务

年度服务承诺

在2013/14年度，本处分别提升了在柜位提供土地纪录认证本的服务标准及修订土地登记册资料〔一般个案〕的服务指标如下：

服务类别	已提升的服务标准	已提升的服务指标(达标率)
1. 在柜位提供土地纪录认证本 (a) 电脑土地登记册 (b) 不连过大图则的影像副本	由50分钟加快至40分钟 由50分钟加快至40分钟	97% 97%
2. 修订土地登记册资料(一般个案) - 即根据注册摘要资料更正土地登记册	3个工作日	由92%提高至93%

2013/14年度服务承诺已于2013年4月1日推行。大家可以在[此处](#)浏览，或在本处各办事处索取有关资料单张。



许可证的注册事宜

本处已就许可证注册的做法作出检讨，并已于2013年2月8日就许可证注册事宜发出土地注册处通函第 1/13号。

一般而言，根据《土地注册条例》〔第128章〕，仅涉及合约各方的个人权益而非土地权益的许可证并非影响土地的文书。土地注册处不会接受此类许可证〔包括再授许可证〕的注册申请。

有关土地注册处通函第 1/13号的详情，请参阅[此处](#)。

街道索引（第 版）及新界地段／地址对照表（第 版）的销售及免费网上浏览

第45版街道索引及第14版新界地段／地址对照表（对照表）现已供发售。订购表格可在[此处](#)下载。

新版的街道索引作出了超过450项修订，以及加入了15条新街道和32个新增地段／分段／小分段。新版的对照表则作出了超过2,300项修订，以及加入了16条新街道和1,795个新增地段／分段／小分段。

新版的街道索引光碟及对照表光碟各售港币250元。接驳到少于50台终端机和接驳到50台或以上终端机的电脑网络许可证收费分别为港币2,000元和4,000元。

为进一步加强对本处查册服务客户的支援，用户现可于[此处](#)或透过「综合注册资讯系统」网站内的[超连结](#)免费浏览新版街道索引及对照表的网上版。

土地注册处客户服务中心提供免费：L) 服务

在「香港政府Wi-Fi 通」计划下，现到访本处位于金钟道政府合署19楼客户服务中心的公众人士，可享用设置了免费Wi-Fi无线上网设施。有关Wi-Fi覆盖范围的详情，请参看[此处](#)。

