

本處服務

2012/13年度服務承諾

透過團隊合作及員工的努力不懈，本處在2011/12年度服務承諾中的各項服務指標均全部達標。在2012/13年度，我們將在10個工作天內修訂土地登記冊資料(複雜個案)的服務指標由90%進一步提高至92%。

2012/13年度的服務承諾已於2012年4月1日推行。大家可以在[此處](#)瀏覽，或在本處各辦事處索取有關資料單張。



街道索引(第44版)及新界地段/地址對照表(第13版)的銷售及免費網上瀏覽

第44版街道索引及第13版新界地段/地址對照表(對照表)已由2012年4月30日起發售。訂購表格可在[此處](#)下載。

街道索引自第43版至今已作出472項修訂，以及加入3條新街道和49個新地段/分段/小分段。對照表自第12版至今作出2,388項修訂，以及加入14條新街道和1,591個新地段/分段/小分段。

街道索引及對照表光碟每隻售價為港幣250元。接駁少於50台終端機和接駁到50台或以上終端機的電腦網絡許可證收費分別為港幣2,000元和4,000元。

為進一步使本處的查冊服務更方便易用，最新版的街道索引及對照表現可於[此處](#)或透過「綜合註冊資訊系統」網站內的超連結，作免費網上瀏覽。

土地紀錄副本實行雙面列印

為支持節約用紙的環保目標，本處由2012年8月27日起為查冊訂單所提供的電腦土地紀錄(包括土地登記冊、土地文件、尚未記入土地登記冊的註冊摘要資料及註冊摘要日誌個別記項)實行雙面列印。是項措施同時適用於透過櫃位查冊、自助查冊及網上查冊(選擇以郵遞或櫃位領取方式收取)作出各類訂單而列印的土地紀錄，包括普通副本和認證本，但不適用於土地文件的圖則。現時列印整份土地文件的次序(即註冊摘要表格、文件及圖則)和查冊服務的服務承諾則維持不變。

互動話音答覆系統的提升

本處的互動話音答覆系統已予提升，以支援新增的輪候服務功能。由2012年9月3日起，客戶可在服務時間內於系統輪候接駁至指定的支援小組。客戶可知悉其等候位置，以使其考慮是否願意等候接駁或留下口訊待本處人員回覆。