



處長的話

很高興在此向大家送上我自2012年11月12日就任土地註冊處處長後的首個節日問候和祝福。

2012年對我們來說是充滿活力和富有成果的一年。本處秉承持續提升客戶服務的理念，提高了2012/13年度的服務承諾。值得一提的是我們在今年上半年實施了多項措施，使綜合註冊資訊系統的網上服務更方便易用。我們並在7月加強了電子註冊摘要表格的自動填寫功能，以提升系統的靈活性和服務的穩定性。在今年的第3季度，我們亦提升了本處的互動話音答覆系統，以支援輪候服務。客戶會知悉其等候位置，以便考慮是否等候接駁至本處的支援小組或留下口訊待本處人員回覆。

與持份者及同業機構保持緊密聯繫是我們長期的重點工作。世界銀行的兩位代表在2月到訪本處，與我們就香港的土地註冊制度分享經驗和交流意見。為掌握土地註冊工作的最新發展情況，我們於5月參加了在坎培拉舉行的2012年土地註冊處處長「發展事務人員」會議。此外，我們為香港律師會舉辦了兩個「新電子註冊摘要表格」講座，以推廣使用新表格。

在引入業權註冊制度方面，為縮窄各主要持份者之間的分歧，本處提出了「兩階段轉換機制」的新建議。我們已收到並正綜合各主要持份者就建議所發表的意見，以供《土地業權條例》督導委員會作進一步考慮。

我亦很高興告知大家，本處貫徹優質服務的努力再備受肯定。我們的一位同事在10月榮獲2012年「申訴專員嘉許獎」－公職人員獎。

展望2013年，本處會繼續尋找提升服務的契機及推行新的措施，以提高服務的質素、安全性和效率。我謹代表土地註冊處的同事，祝大家有一個愉樂和豐盛的新年。

土地註冊處處長
周淑貞