



处长的话

很高兴在此向大家送上我自 2012 年 11 月 12 日就任土地注册处处长后的首个节日问候和祝福。

2012 年对我们来说是充满活力和富有成果的一年。本处秉承持续提升客户服务的理念，提高了 2012/13 年度的服务承诺。值得一提的是我们在今年上半年实施了多项措施，使综合注册资讯系统的网上服务更方便易用。我们并在 7 月加强了电子注册摘要表格的自动填写功能，以提升系统的灵活性和服务的稳定性。在今年的第 3 季度，我们亦提升了本处的互动语音答复系统，以支援轮候服务。客户会知悉其等候位置，以便考虑是否等候接驳至本处的支援小组或留下口讯待本处人员回复。

与持份者及同业机构保持紧密联系是我们长期的重点工作。世界银行的两位代表在 2 月到访本处，与我们就香港的土地注册制度分享经验和交流意见。为掌握土地注册工作的最新发展情况，我们于 5 月参加了在坎培拉举行的 2012 年土地注册处处长「发展事务人员」会议。此外，我们为香港律师会举办了两个「新电子注册摘要表格」讲座，以推广使用新表格。

在引入业权注册制度方面，为缩窄各主要持份者之间的分歧，本处提出了「两阶段转换机制」的新建议。我们已收到并正综合各主要持份者就建议所发表的意见，以供《土地业权条例》督导委员会作进一步考虑。

我亦很高兴告知大家，本处贯彻优质服务的努力再备受肯定。我们的一位同事在 10 月荣获 2012 年「申诉专员嘉许奖」—公职人员奖。

展望 2013 年，本处会继续寻找提升服务的契机及推行新的措施，以提高服务的质素、安全性和效率。我谨代表土地注册处的同事，祝大家有一个愉快和丰盛的新年。

土地注册处处长
周淑贞